



Лаборатория  
разработок



МИС КЛИНИКА ОНЛАЙН

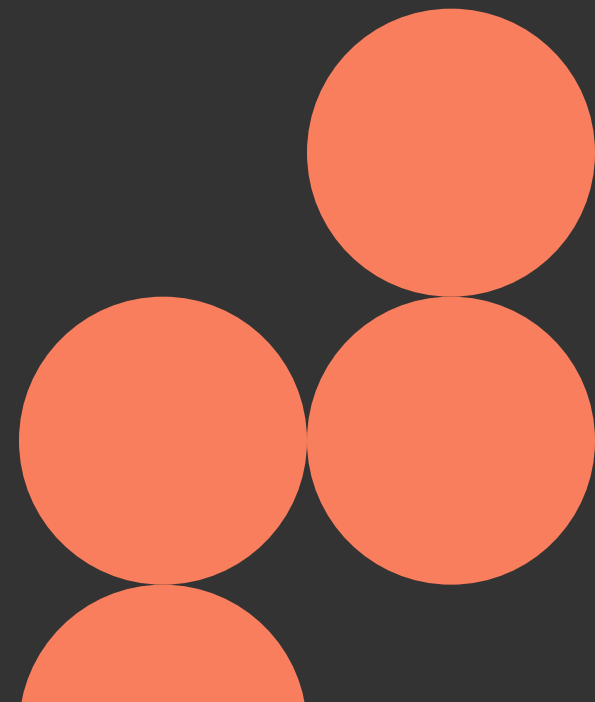
Как эффективно управлять и работать  
с клиентской базой

# ТОП-инструментов

## автоматизации медицинского бизнеса



**Владимир Голдин**  
Директор по маркетингу в SQNS

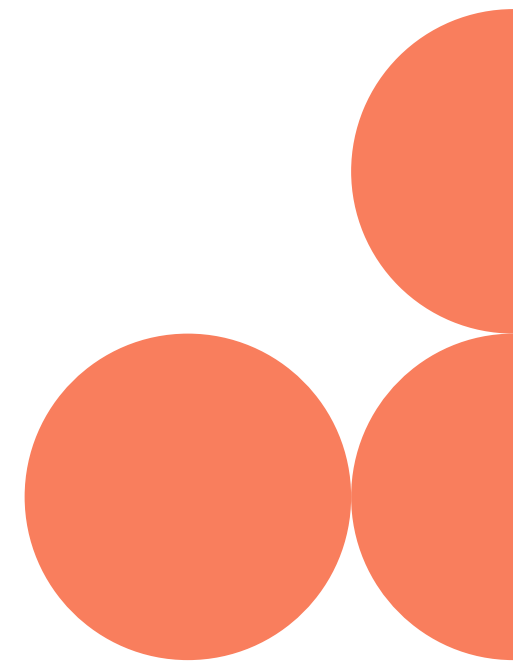
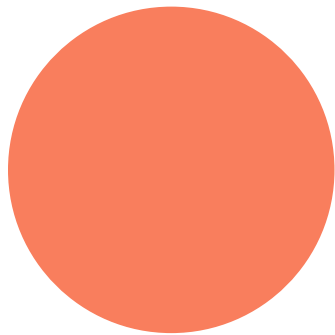


## О чем будем говорить

- Как МИС помогает **структурировать работу** клиники?
- Как увеличить количество **повторных записей** в клинику
- Как онлайн-запись помогает увеличить загрузку в клинику **на 30%**
- Как с помощью МИС **автоматизировать работу** с документами?

## Проблемы в клиниках

- Отсутствие структурированности и возможности масштабирования
- Кража или потеря персональных данных клиентов
- Низкая возвращаемость в клинику
- Нет эффективного взаимодействия с целевой аудиторией

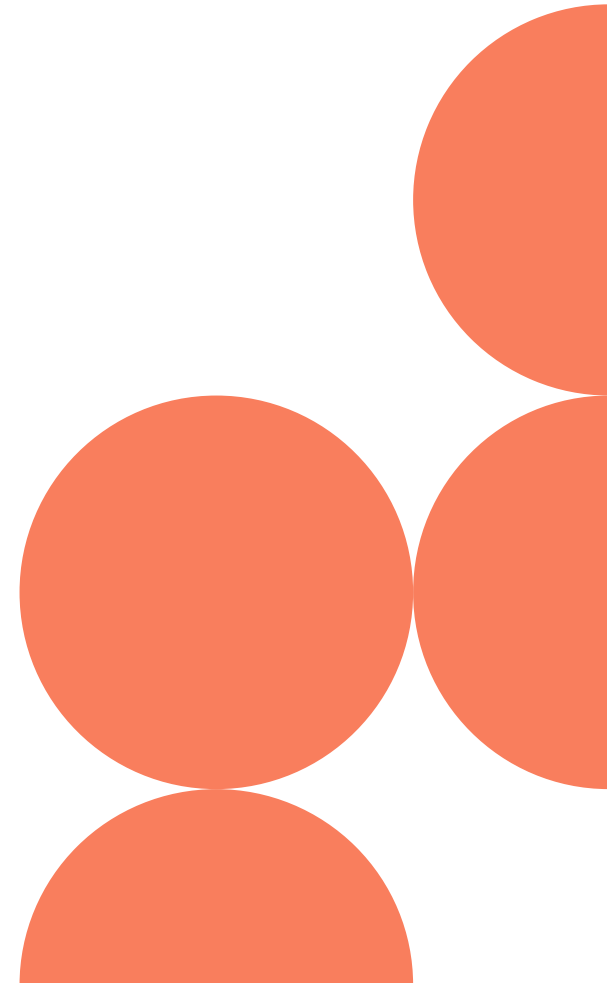


## О компании

SQNS – российский разработчик SaaS-сервисов для сферы услуг, медицинских центров и стоматологий. С 2023 года входит в состав корпорации VK

Более 13 лет компания занимает лидирующую позицию на отечественном IT-рынке, благодаря инновационным решениям и разработке уникального софта

Мы соединяем высокие технологии с пользой для врачей, пациентов



## SQNS в цифрах

**13 лет**

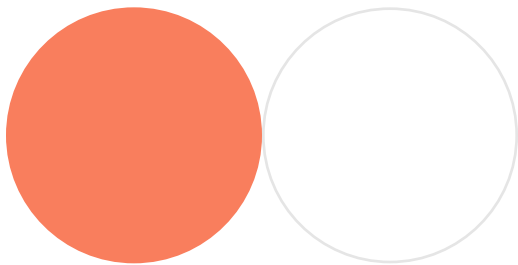
разрабатываем ПО для управления частными клиниками

**3700**

компаний являются нашими постоянными клиентами

**253**

города России и СНГ,  
где внедрена МИС Клиника Онлайн



Как сократить путь  
пациента и увеличить  
базу **на 30%**?



# Онлайн-запись



Круглосуточная запись к врачу



Интеграция онлайн-записи на сайт и соцсети



SMS уведомление пациентов о приеме



Настройка визитов: от 5 до 60 минут



Удобная персонализация онлайн-записи



Интеграция с картографическими сервисами



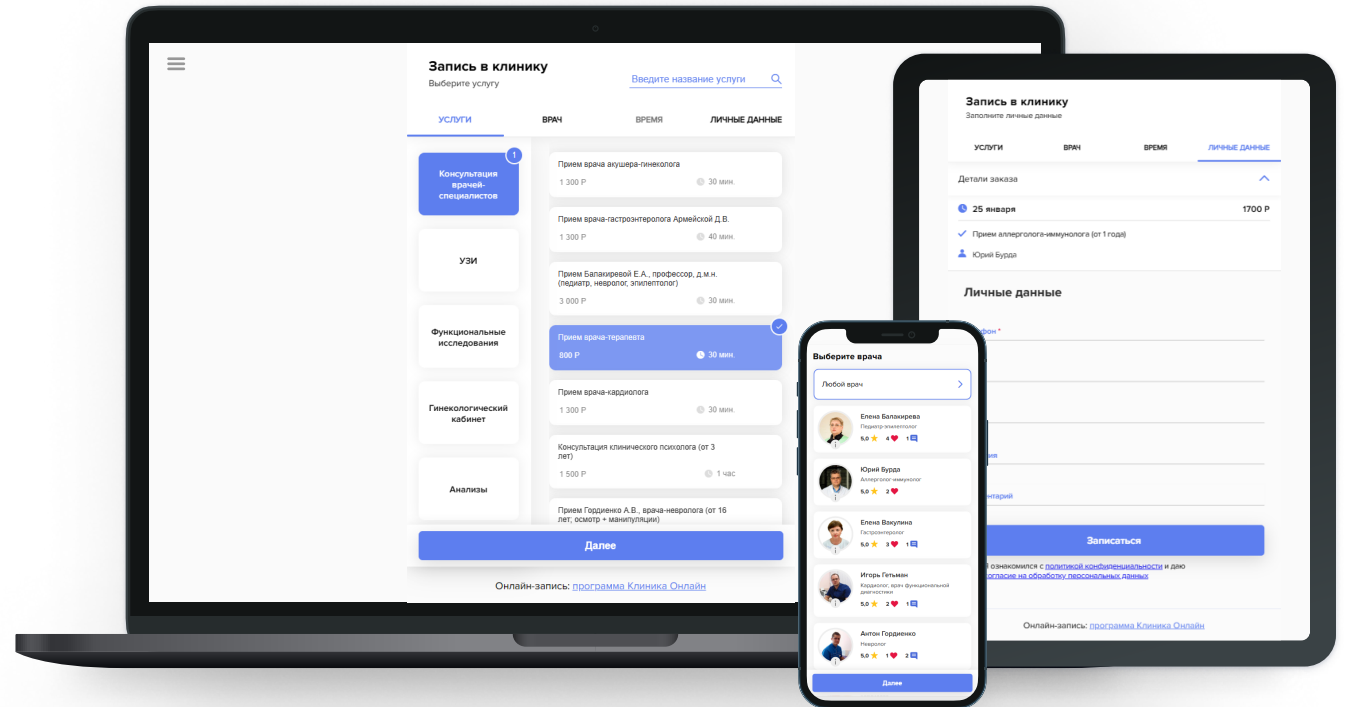
# Круглосуточная запись

Не тратьте силы на запись пациентов, подтверждение визитов, поддержание актуальности в расписании

Принимайте заявки и повышайте количество пациентов круглосуточно через МИС | CRM

## на 30%

увеличение загрузки клиники



Пример оформления онлайн-записи для нашего клиента

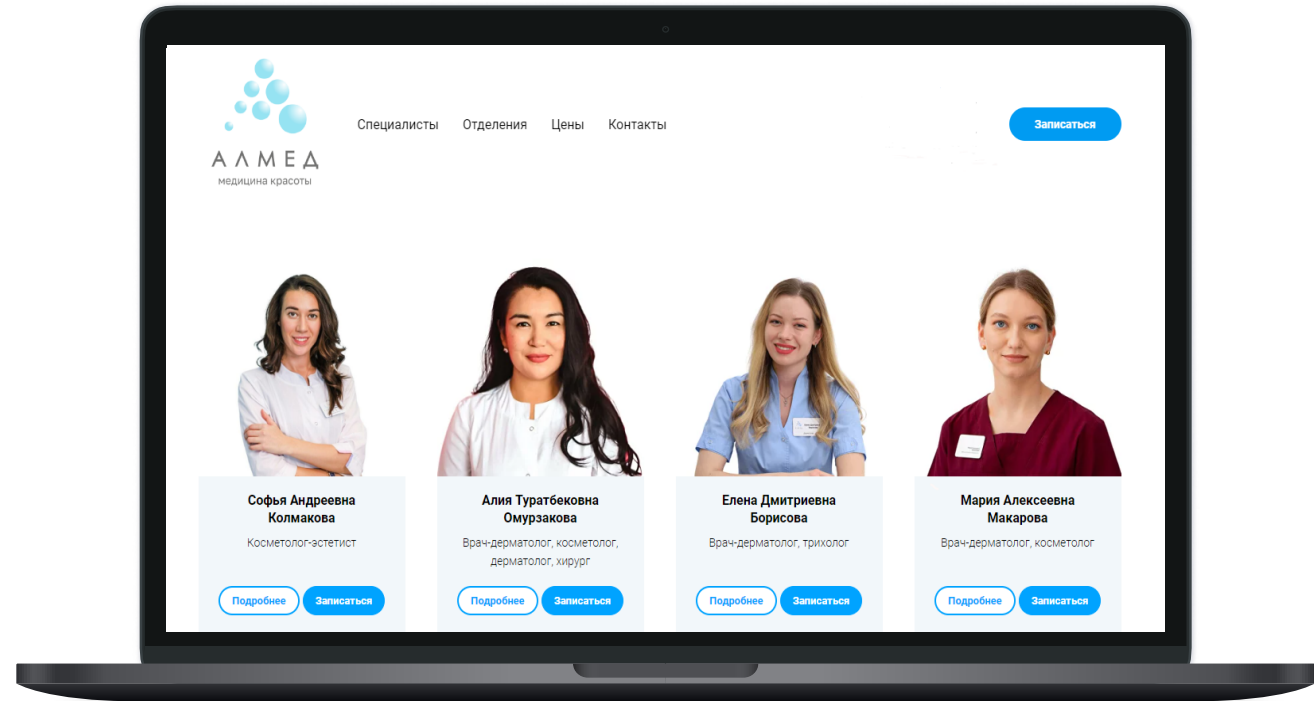


# Кнопка онлайн-записи на сайте

При размещении кнопки онлайн-записи на различных услугах, вы повышаете шансы того, что клиент примет решение записаться также на другие услуги

## на 40%

увеличение записи через сайт



# Экспресс-запись в клинику

С экспресс-записью пациенты смогут записаться на комплекс услуг или выбрать конкретного врача всего в **2 клика**

# на 30%

увеличение загрузки клиник

### Запись в клинику

Выберите время

УСЛУГИ    ВРАЧ    **ВРЕМЯ**    ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Детали заказа ∨

<    Февраль 2024    >

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	<b>20</b>	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

11:30    13:00    14:00    16:00    17:00    19:00

🕒 20 февраля 11:30 500 ₹

✓ Удаление пигментных пятен A16.07.006.0014

👤 Александра Иванова

**Личные данные**

# До внедрения экспресс-записи

**RENКОМЕД**  
СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

Пенза

8 800 700-20-48

Вакансии О нас

[Записаться на обследование](#)

## Длительный видео ЭЭГ мониторинг на дому в Пензе и области

Синхронное фиксирование результатов ЭЭГ и видеоизображения.

**от 12000 ₹**

Сеть медицинских центров «Ренкомед» предлагает услугу **длительного (ночного и суточного) видео ЭЭГ мониторинга** для жителей Пензы и области. **Обследование проводится на дому.**

### Что такое длительный видео ЭЭГ мониторинг?

Длительный видео ЭЭГ мониторинг — это метод диагностики, предполагающий длительное синхронное фиксирование результатов электроэнцефалограммы и видеоизображения. Также с его помощью врачи могут оценить двигательную и поведенческую активность исследуемого. ЭЭГ мониторинг головного мозга выполняется в течение нескольких часов бодрствования и сна.

#### Ночной видео ЭЭГ мониторинг на дому

Синхронное фиксирование результатов ЭЭГ и видеоизображения во время ночного сна.

**12000 ₹**

#### Суточный видео ЭЭГ мониторинг на

## После внедрения экспресс-записи

The screenshot displays the website interface for RENKOMED. At the top left is the logo "РЕНКОМЕД СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ" with a location pin for "Пенза" and a phone number "+7 (4722) 50-07-36". A navigation menu includes "Услуги и цены", "Врачи", and "О кли". A prominent red button in the top right corner says "Записаться онлайн". Below the navigation is a light blue banner with a job listing: "Требуется врач УЗИ и врач-гинеколог. Подробнее >". The main content area features a purple box with the text "Внимание, акция!" and "Приём кардиолога Поздняковой В.М. — 800 рублей." To the right of this text is a red heart icon with a white ECG line. A black button with the text "Записаться онлайн" is circled in red. On the right side of the page, there are three blog entries: "Снижение веса: как улучшить своё самочувствие и продлить жизнь", "Плетнева Оксана Степановна", and "Позднякова Виктория Михайловна".

РЕНКОМЕД  
СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

Пенза

+7 (4722) 50-07-36

Услуги и цены Врачи О кли

Записаться онлайн

Неврология Кардиология Гастроэнтерология Педиатрия Эндокринология Гинекология Психотерапия УЗ

Требуется врач УЗИ и врач-гинеколог. Подробнее >

**Внимание, акция!**

Приём кардиолога Поздняковой В.М. — 800 рублей.

Записаться онлайн

НОВОЕ В БЛОГЕ

Снижение веса: как улучшить своё самочувствие и продлить жизнь

ЗНАКОМЬТЕСЬ, НАШ ДЕТСКИЙ НЕВРОЛОГ

Плетнева Оксана Степановна

ЗНАКОМЬТЕСЬ, НАШ КАРДИОЛОГ

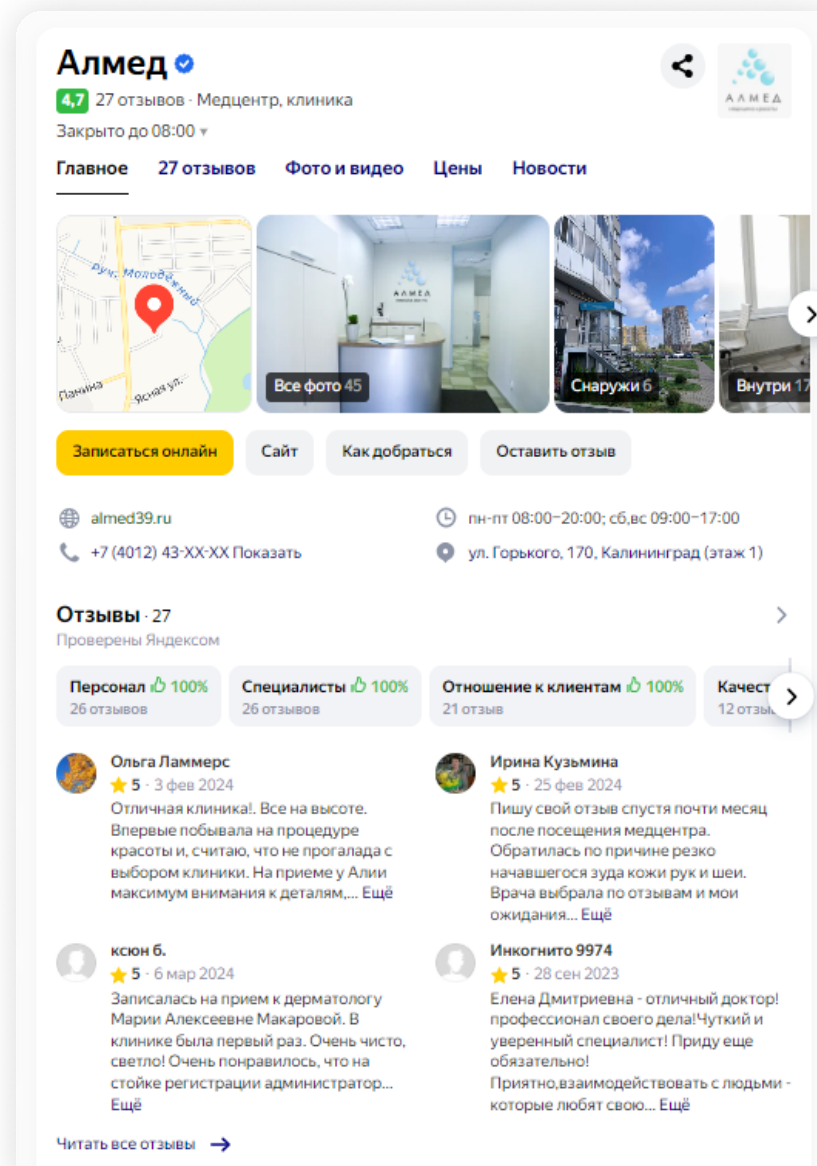
Позднякова Виктория Михайловна

# Онлайн-запись можно разместить и интегрировать на любой площадке

- Социальные сети
- 2ГИС
- Картографические сервисы
- ПроДокторов
- СберЗдоровье
- QR-коды для печатных источников

## на 45%

повышайте количество новых каналов продвижения



# Брендинг онлайн-записи



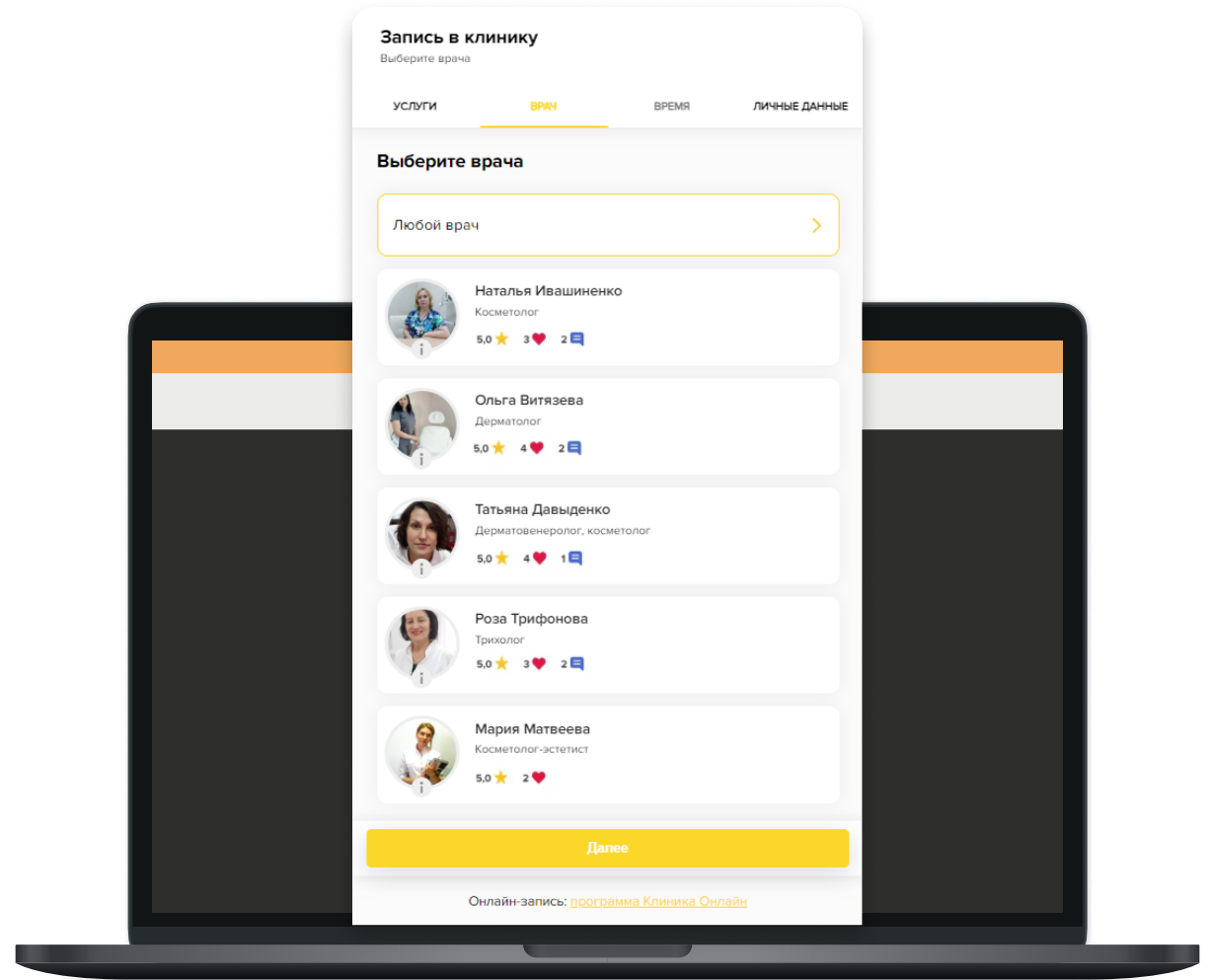
Настройка внешнего вида виджета по своему желанию



Размещение фото врачей и кабинетов



Возможность разместить Stories в системе



# «Созвездие здоровья» многопрофильная клиника с широким спектром медицинских услуг

- Благодаря акционной рассылке удалось привлечь **80 из 150** пациентов
- При подключении онлайн-записи количество заявок увеличилось **на 43%**
- С напоминаниями о предварительной записи доходимость пациентов поднялась **с 45% до 67%**



# Интерактив





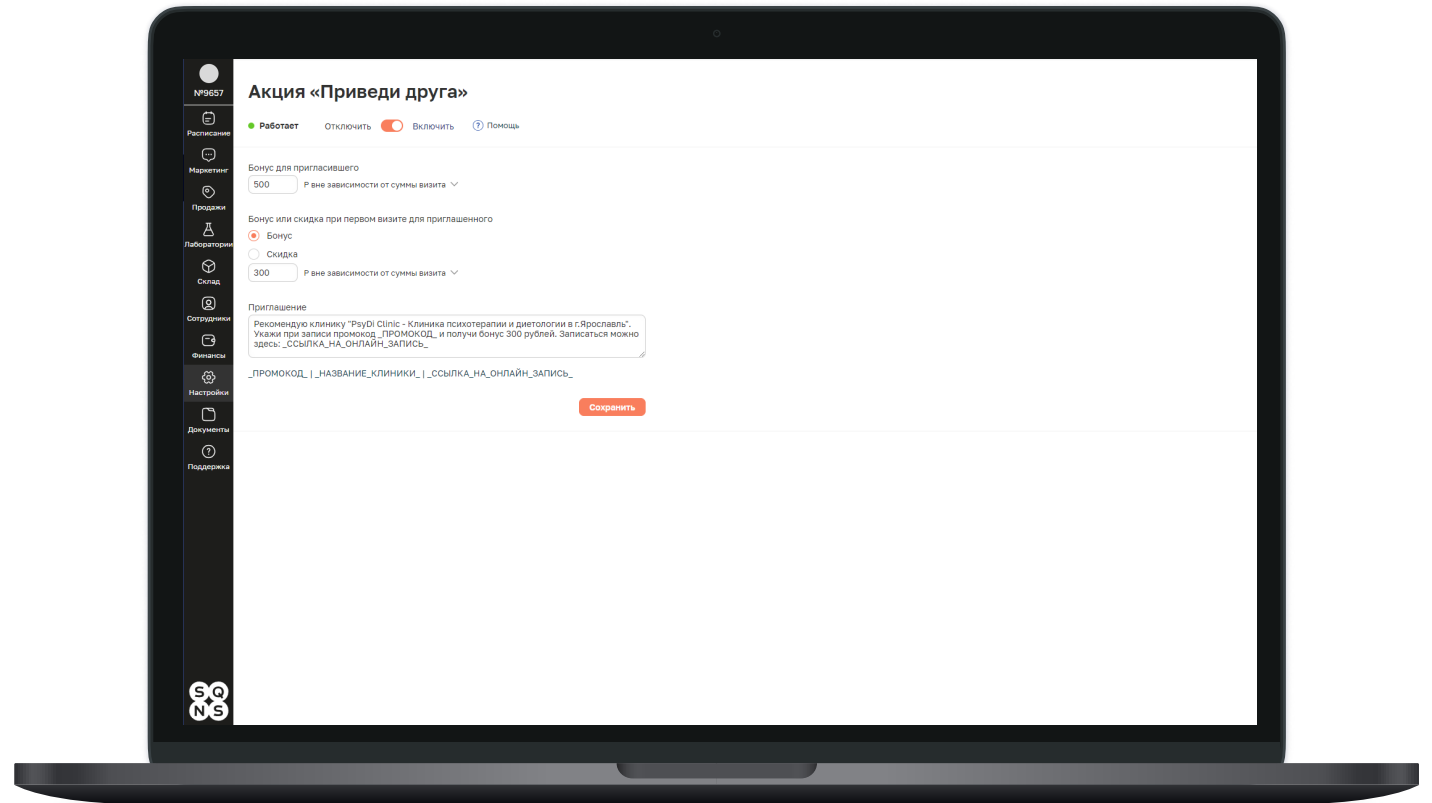
# Повышение лояльности пациентов с помощью функционала МИС



# Реализуйте персональную программу лояльности

150+  
комбинаций

для запуска, даже сложных акции

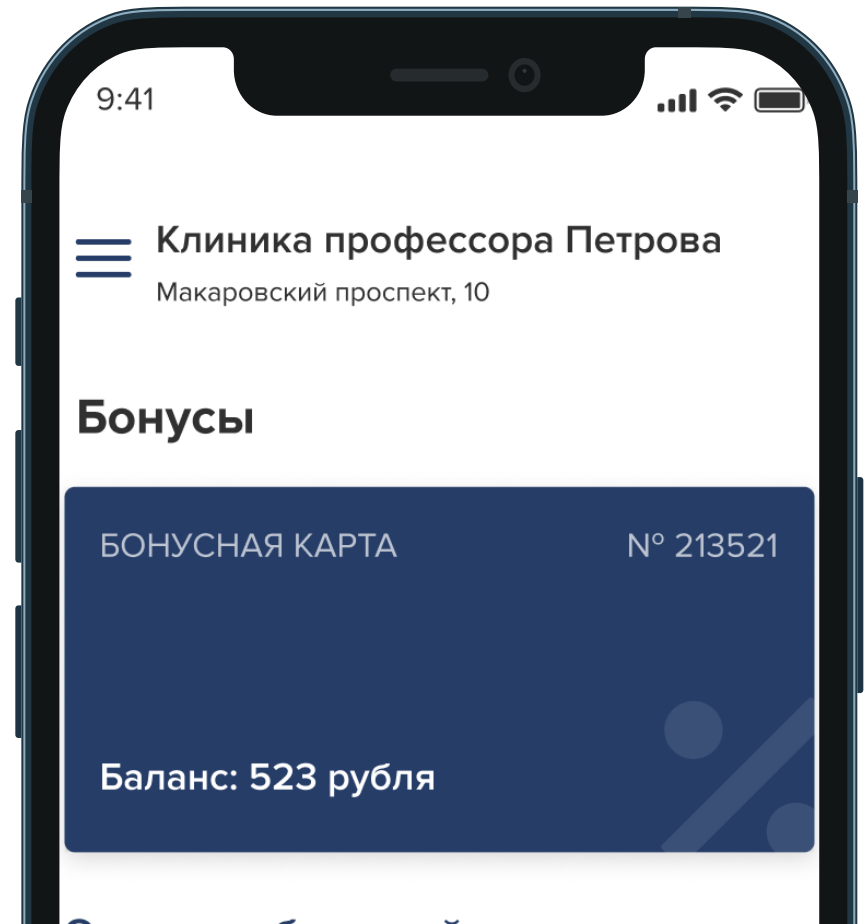


## Скидки и бонусы

Устанавливайте специальные скидки на день рождения или для определенных категорий клиентов, в определенное время или день недели

Начисляйте бонусы клиентам за визиты или при покупке косметики. Бонусы могут быть использованы для полной или частичной оплаты последующих визитов

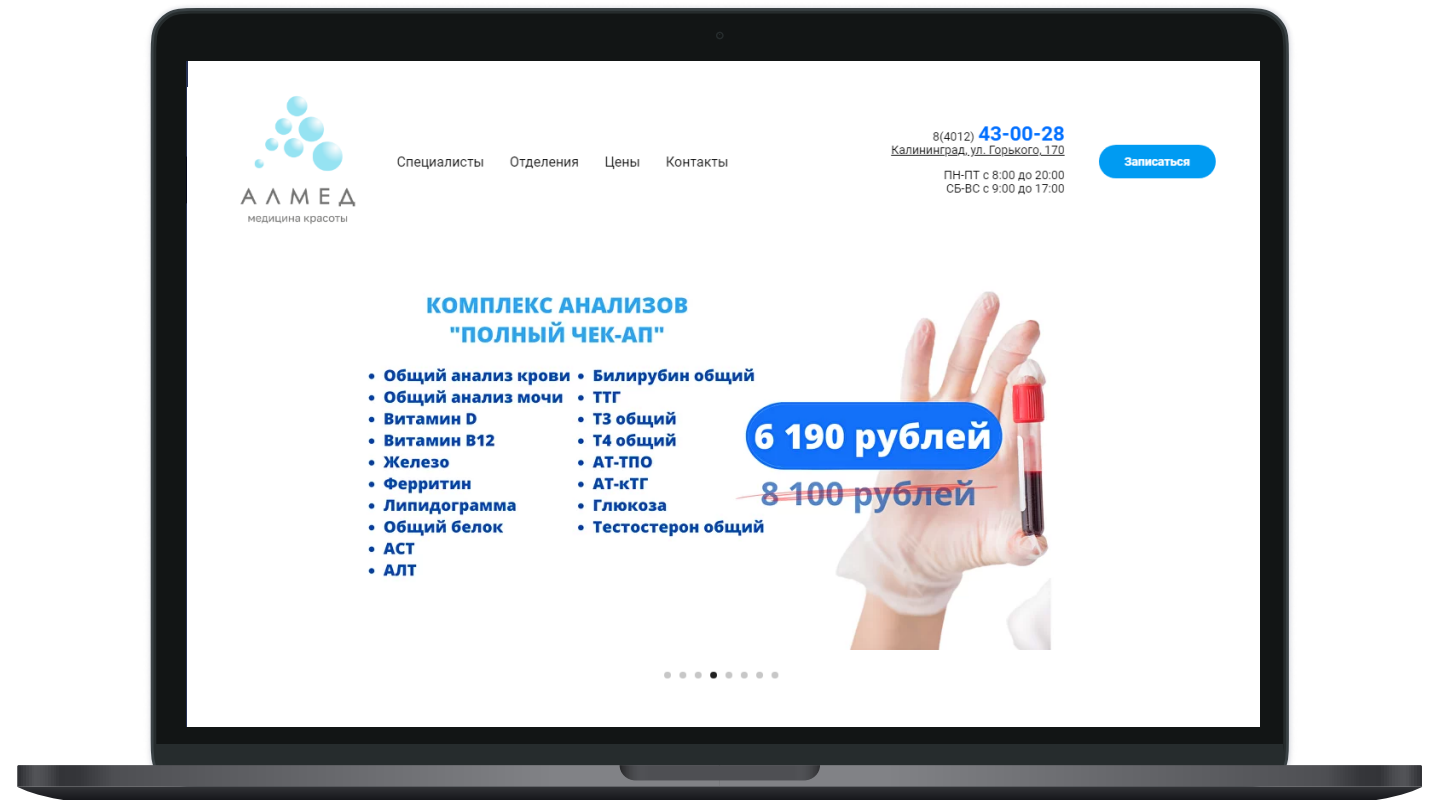
- Продвигайте новые услуги или врачей
- Поощряйте клиентов за выбор определенных услуг
- Увеличивайте продажи конкретных товаров или услуг



# «Алмед» многопрофильная клиника с широким спектром медицинских услуг

Благодаря МИС Клиника Онлайн  
клиника проводит акции  
и повышает посещаемость

Клиника эффективно применяет  
систему лояльности, поощряя  
клиентов к повторным посещениям  
и прохождению процедур



# Эффективность программы лояльности в клинике «Алмед»



*Замечательно, когда все систематизировано, когда все в одной программе, когда все открыто, все понятно, все логично.*

Александра Александровна, главный врач

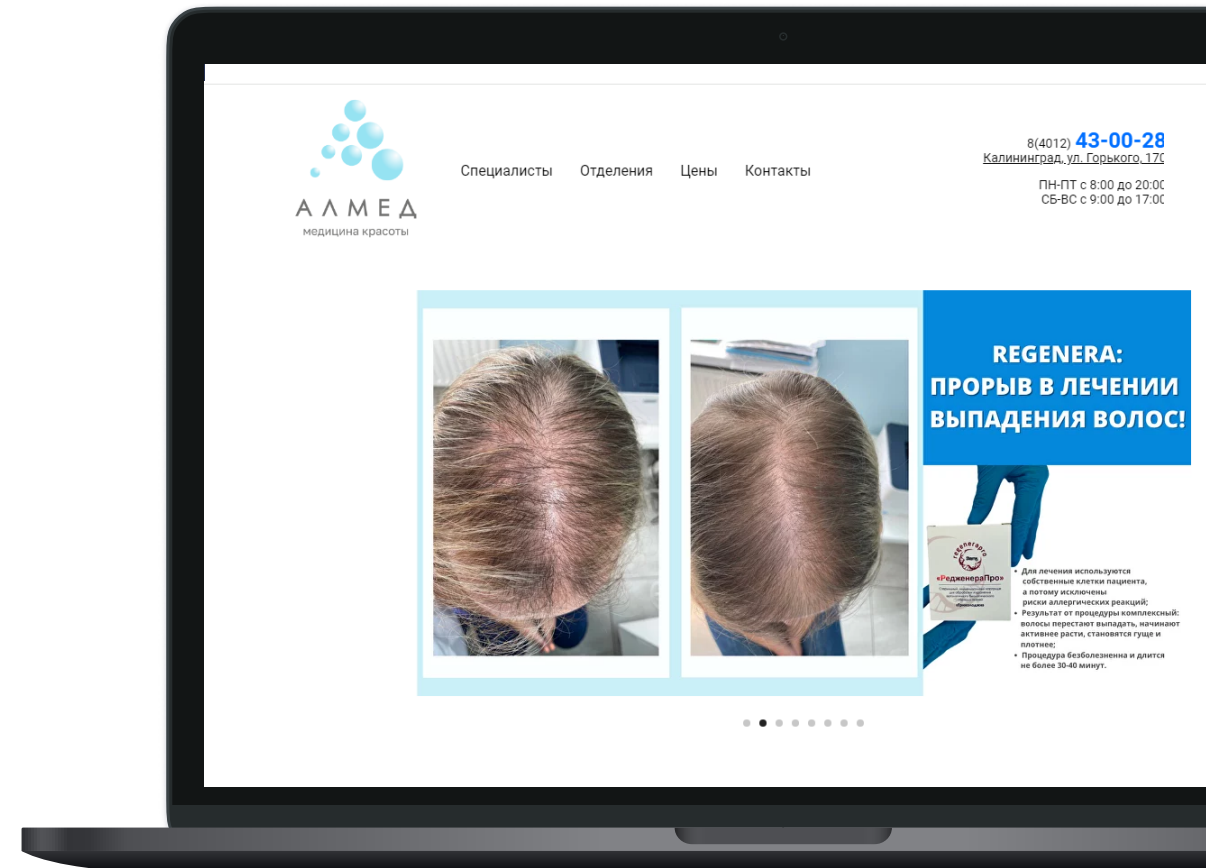


**на 25%**

увеличили запись пациентов

**на 20%**

увеличили возвращаемость



# Продавайте абонементы и сертификаты сразу из МИС

Продавайте товары как онлайн,  
так и через стойку ресепшна

Забудьте про сторонние сервисы, работайте в одной МИС

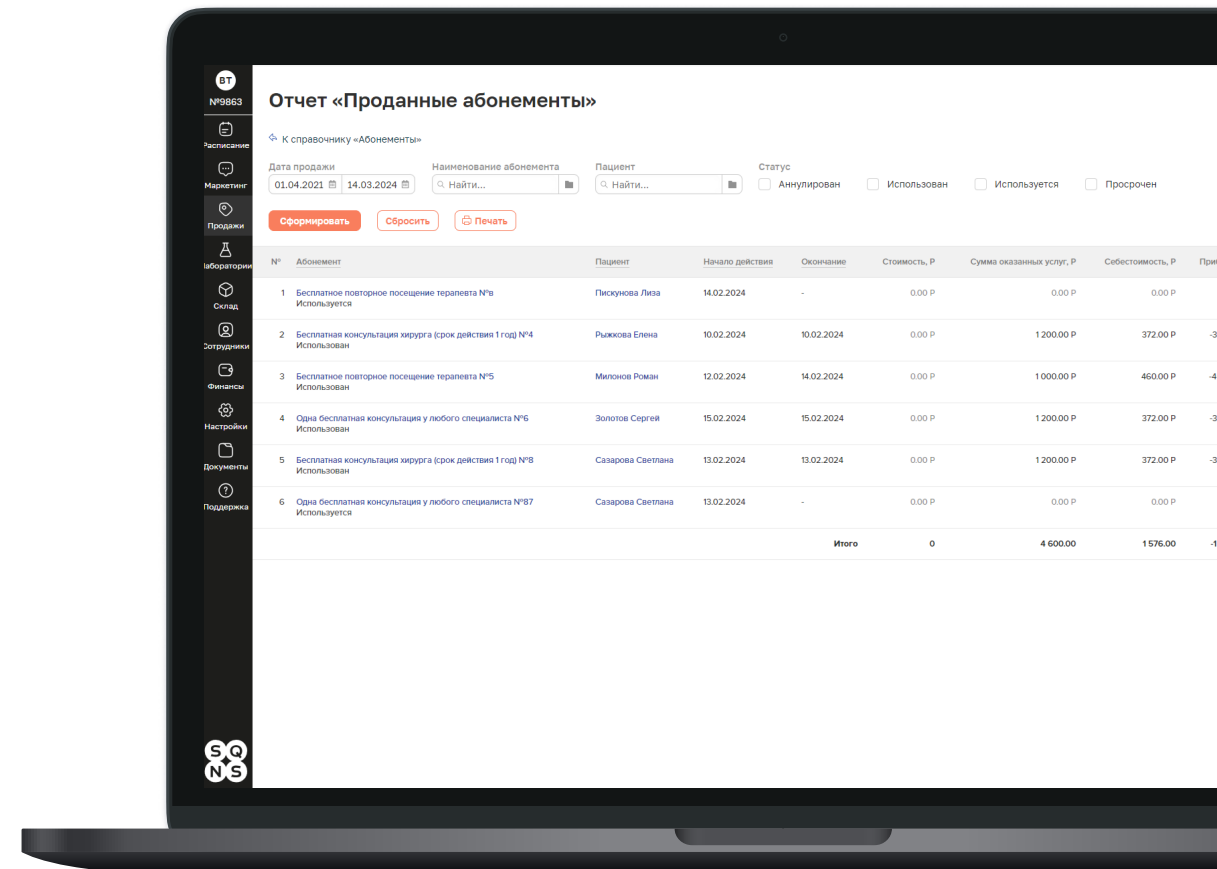
Продвигайте абонементы и сертификаты

в социальных сетях и на сайте

Отслеживайте продажи,  
использование и прибыль  
абонементов в системе

## на 40%

увеличивается пациентопоток  
благодаря программе лояльности




The screenshot displays the 'Отчет «Проданные абонементы»' (Report «Sold Subscriptions») in the SQNS MIS system. The interface includes a sidebar with navigation icons for various modules like 'Расписание', 'Маркетинг', 'Продажи', 'Лаборатория', 'Склад', 'Экстренки', 'Финансы', 'Настройки', 'Документы', and 'Поддержка'. The main area shows a search bar with filters for 'Дата продажи' (Sales Date) from 01.04.2021 to 14.03.2024, 'Наименование абонемента' (Subscription Name), 'Пациент' (Patient), and 'Статус' (Status) with checkboxes for 'Аннулирован', 'Использован', 'Используется', and 'Просрочен'. Below the search bar are buttons for 'Сформировать', 'Сбросить', and 'Печать'. The report table lists 6 subscription items with columns for '№', 'Абонемент', 'Пациент', 'Начало действия', 'Окончание', 'Стоимость, P', 'Сумма оказанных услуг, P', and 'Себестоимость, P'. An 'Итого' (Total) row is at the bottom.

№	Абонемент	Пациент	Начало действия	Окончание	Стоимость, P	Сумма оказанных услуг, P	Себестоимость, P	Прибыль, P
1	Бесплатное повторное посещение терапевта №7 Используется	Пискунова Лиза	14.02.2024	-	0,00 P	0,00 P	0,00 P	-
2	Бесплатная консультация хирурга (срок действия 1 год) №4 Использован	Рыжова Елена	10.02.2024	10.02.2024	0,00 P	1 200,00 P	372,00 P	-372,00 P
3	Бесплатное повторное посещение терапевта №5 Использован	Милонов Роман	12.02.2024	14.02.2024	0,00 P	1 000,00 P	460,00 P	-460,00 P
4	Одна бесплатная консультация у любого специалиста №6 Использован	Золотов Сергей	15.02.2024	15.02.2024	0,00 P	1 200,00 P	372,00 P	-372,00 P
5	Бесплатная консультация хирурга (срок действия 1 год) №8 Использован	Сазарова Светлана	13.02.2024	13.02.2024	0,00 P	1 200,00 P	372,00 P	-372,00 P
6	Одна бесплатная консультация у любого специалиста №87 Используется	Сазарова Светлана	13.02.2024	-	0,00 P	0,00 P	0,00 P	-
Итого					0	4 600,00	1 576,00	-1 576,00

# Интерактив



**Снизить неявку**  
**на прием с 12% до 4%**  
**с помощью чат-ботов**





# Чат-боты

## WhatsApp



Диалоги прямо в МИС Клиника Онлайн



Неограниченное количество сообщений и символов



Переадресация ответов чат-боту с настраиваемыми сценариями

## SMS



Создание и сохранение шаблоны сообщений



Стандартные переменные для персонализированных рассылок



Автоматические напоминания и рассылки в пару кликов

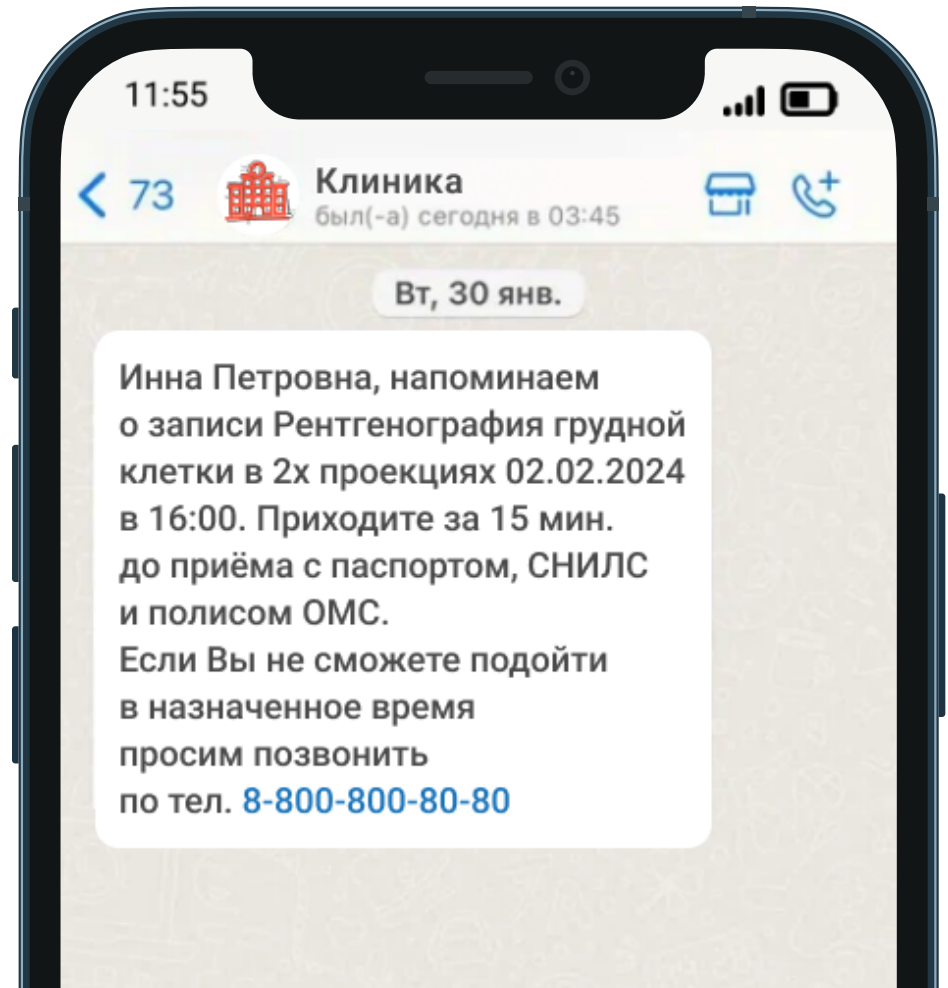


## Поддерживайте связь с пациентами

Задавайте сценарии для чат-ботов в WhatsApp и Telegram с готовыми шаблонами рассылок и уведомлений

# 80%

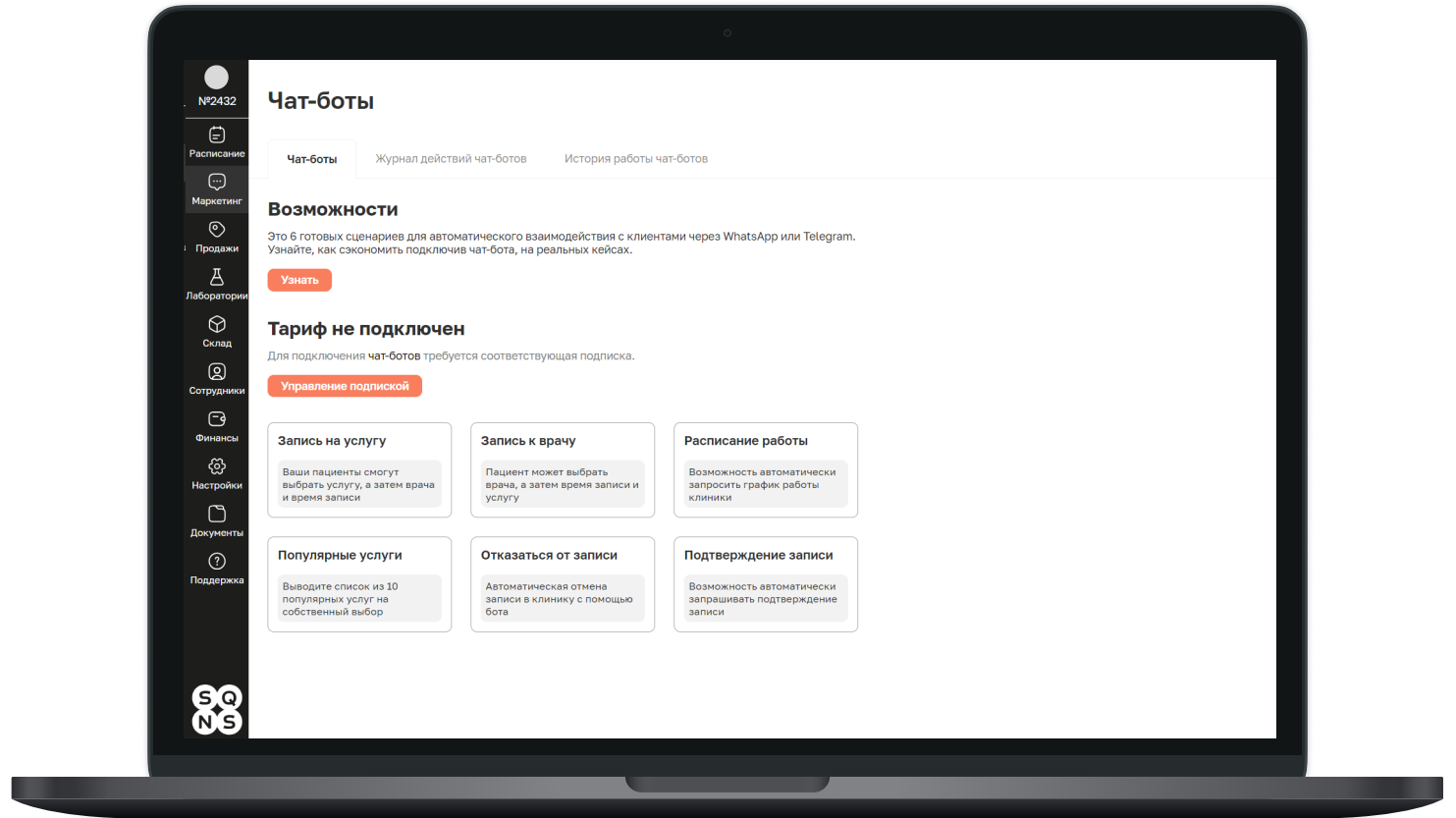
клиники говорят о повышении конверсии после персонализации сообщений в рассылках



# Чат-боты

до 25%

увеличивается конверсия  
при сегментации базы пациентов  
и управлении рассылками

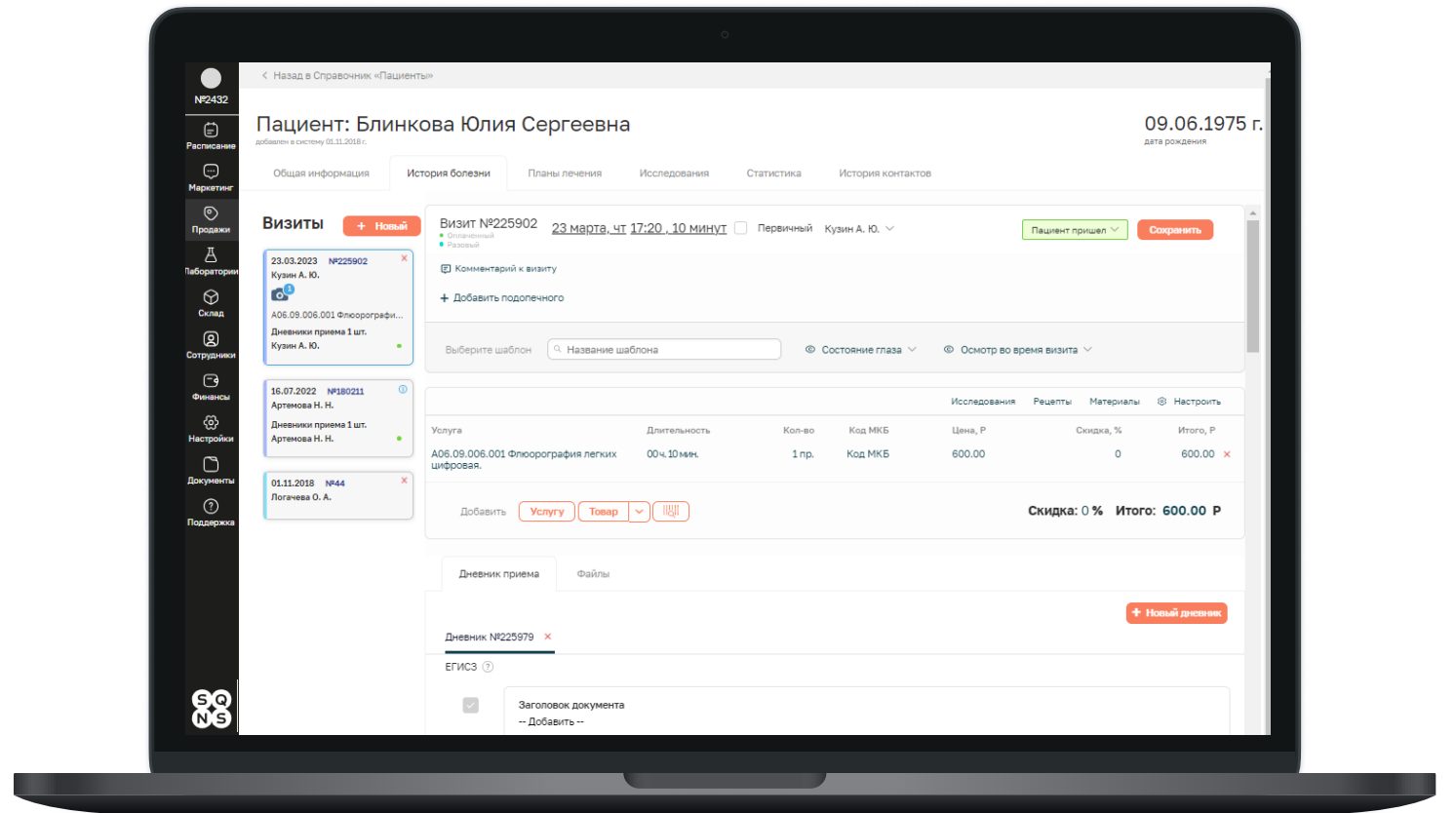


# Функциональные преимущества МИС Клиника Онлайн



# Электронные медицинские карты

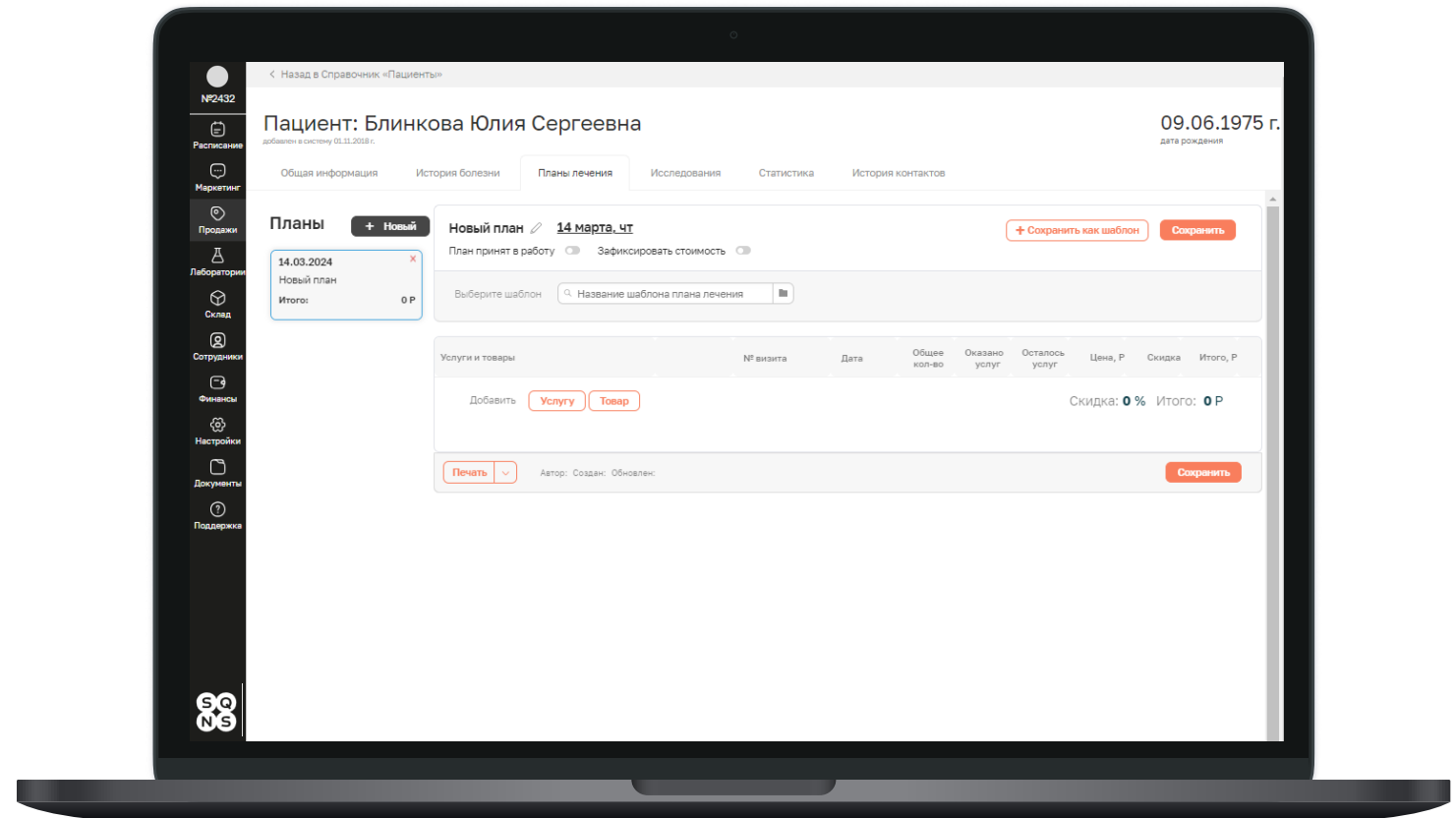
- Быстрое заполнение и проверка медицинских карт с элементами автоматизации
- Автоматическое заполнение полей для более быстрого оформления пациента
- Печать ЭМК в один клик
- Передача данных в ЕГИСЗ



Пример оформления электронной медицинской карты

# Планы лечения

- Составление долгосрочных планов лечения
- Сориентировать пациента по стоимости лечения
- Создание альтернативных планов лечения
- Защита от претензий со стороны пациента в навязанных услугах



Пример оформления плана лечения пациента

# Бизнес аналитика



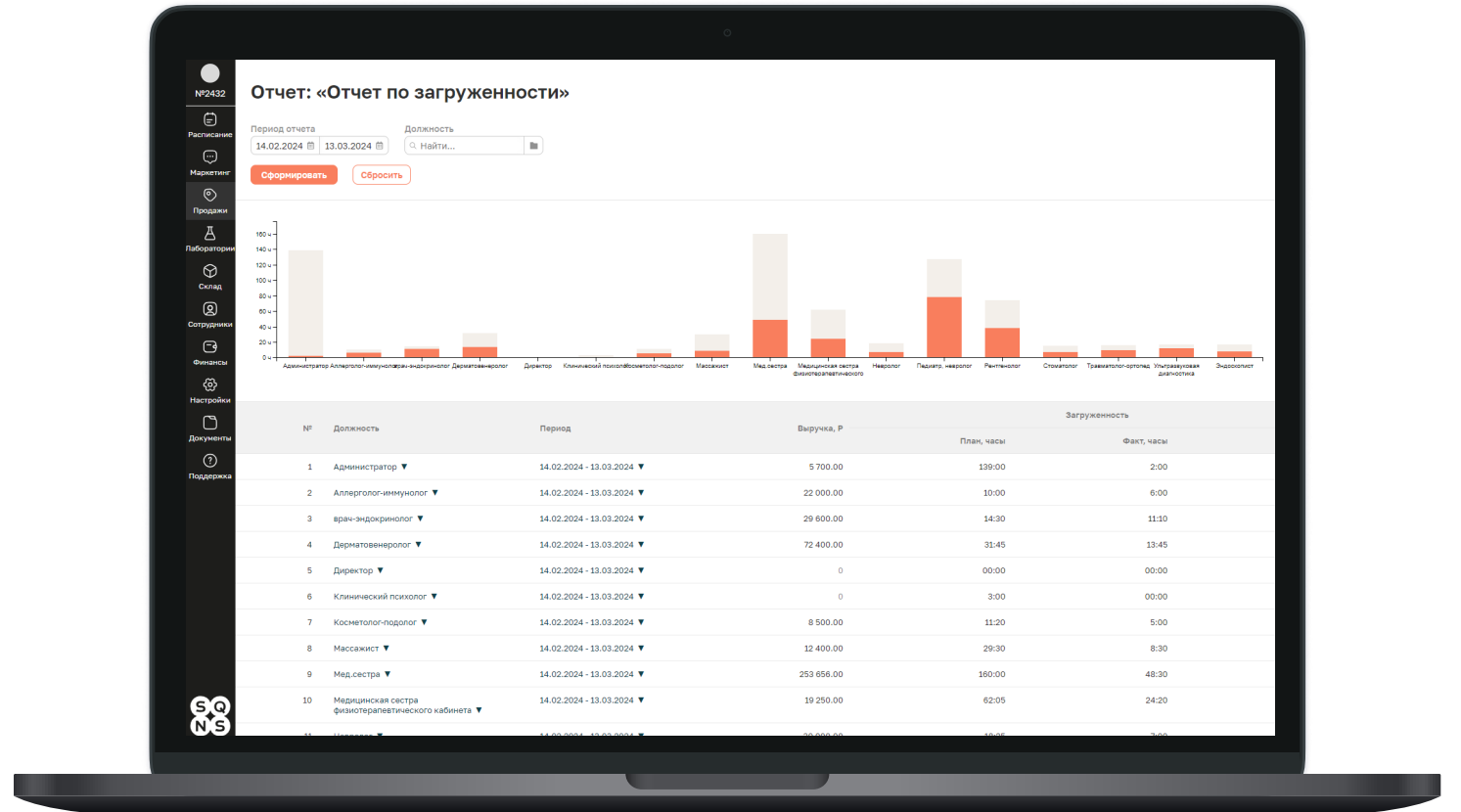
Формирование финансового прогноза



Анализ рентабельности товаров и эффективность врачей



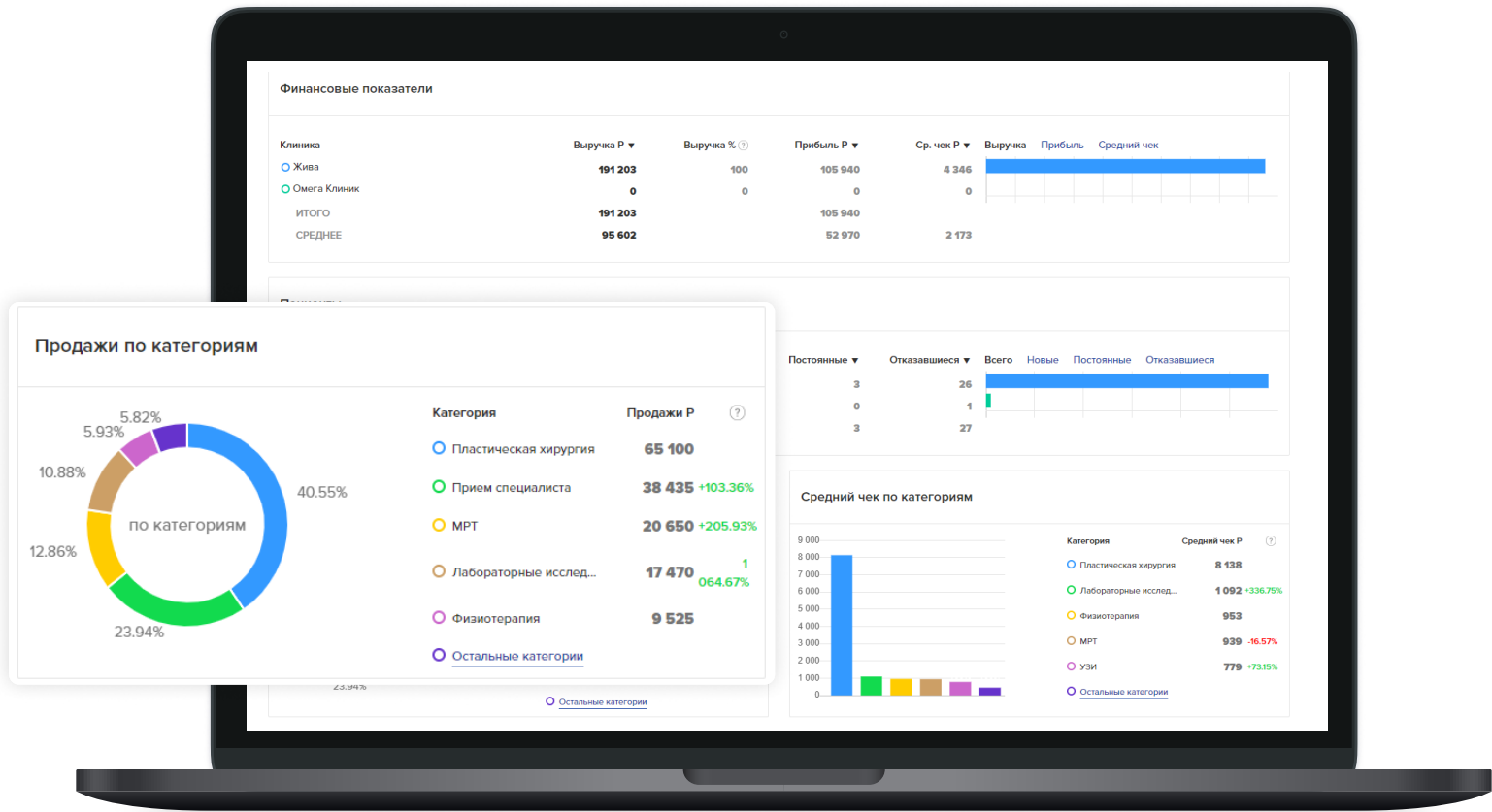
Формирование дашборда



# Управление финансами

до 150%

увеличение доходности клиники





# Управление клиникой

## Расчет зарплаты



Автоматический расчет ЗП индивидуально и массово



Персональные системы мотиваций под запрос бизнеса

# до 70%

увеличивайте эффективность работы сотрудников за счет системы мотивации

## Управление сотрудниками



Формирование стандартных и плавающих часов работы в графике



Планирование долгосрочных и краткосрочных задачи



Гибкие права доступа к функционалу для отдельных сотрудников



# Мобильное приложение

## Приложение для сотрудников



Весь функционал программы в смартфоне



Настройки доступа к функционалу для сотрудников

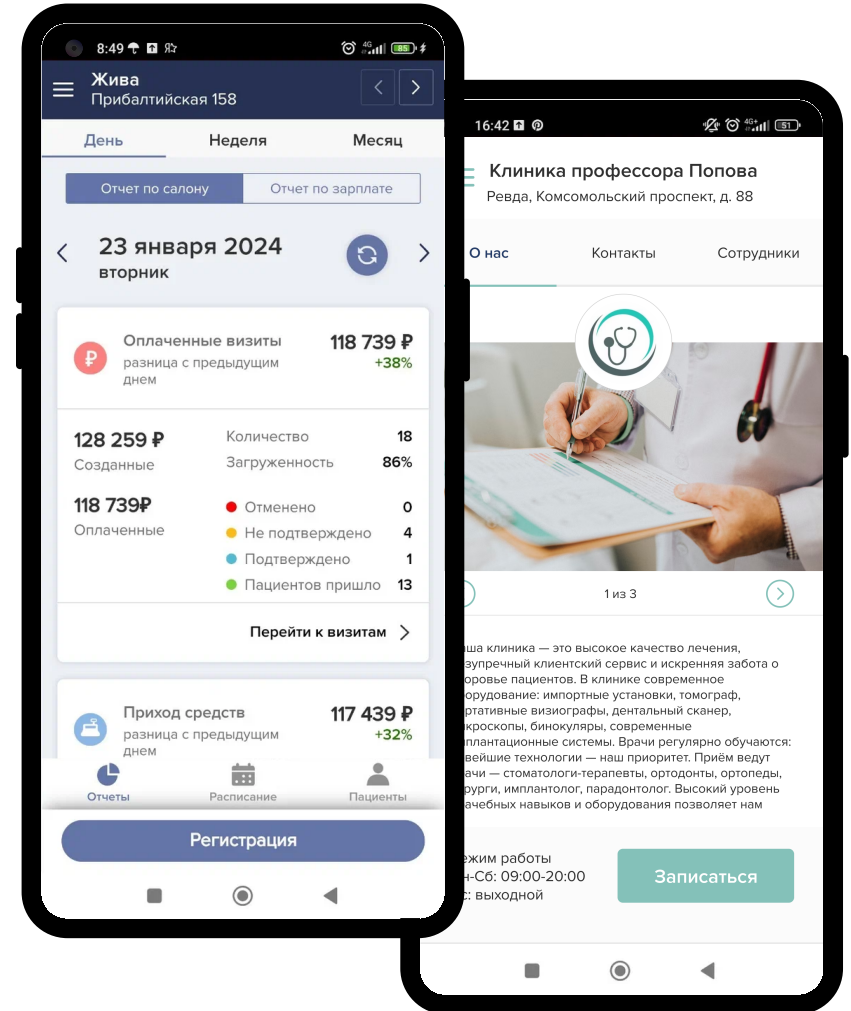
## Приложение для пациентов



Брендованное приложение для клиники



Push-уведомления для информирования пациентов



# Интерактивное расписание

## Расписание



Понятный и удобный интерфейс



Информативные блоки выручки и статистики



Функциональные листы ожидания

## Кабинеты



Закрепление услуг и врачей за кабинетами



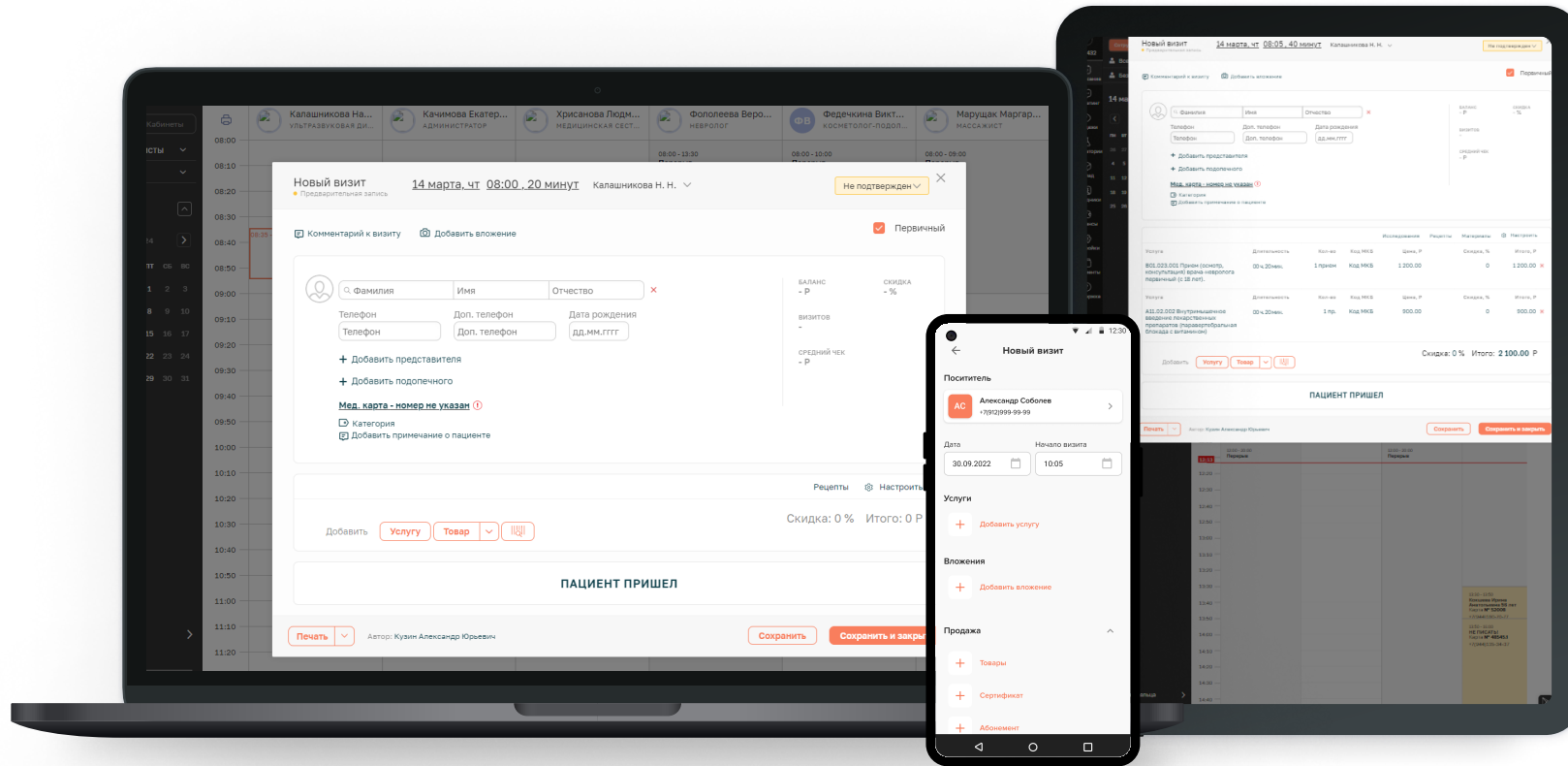
Выставление сменных графиков



Вывод расписания по кабинетам и сотрудникам



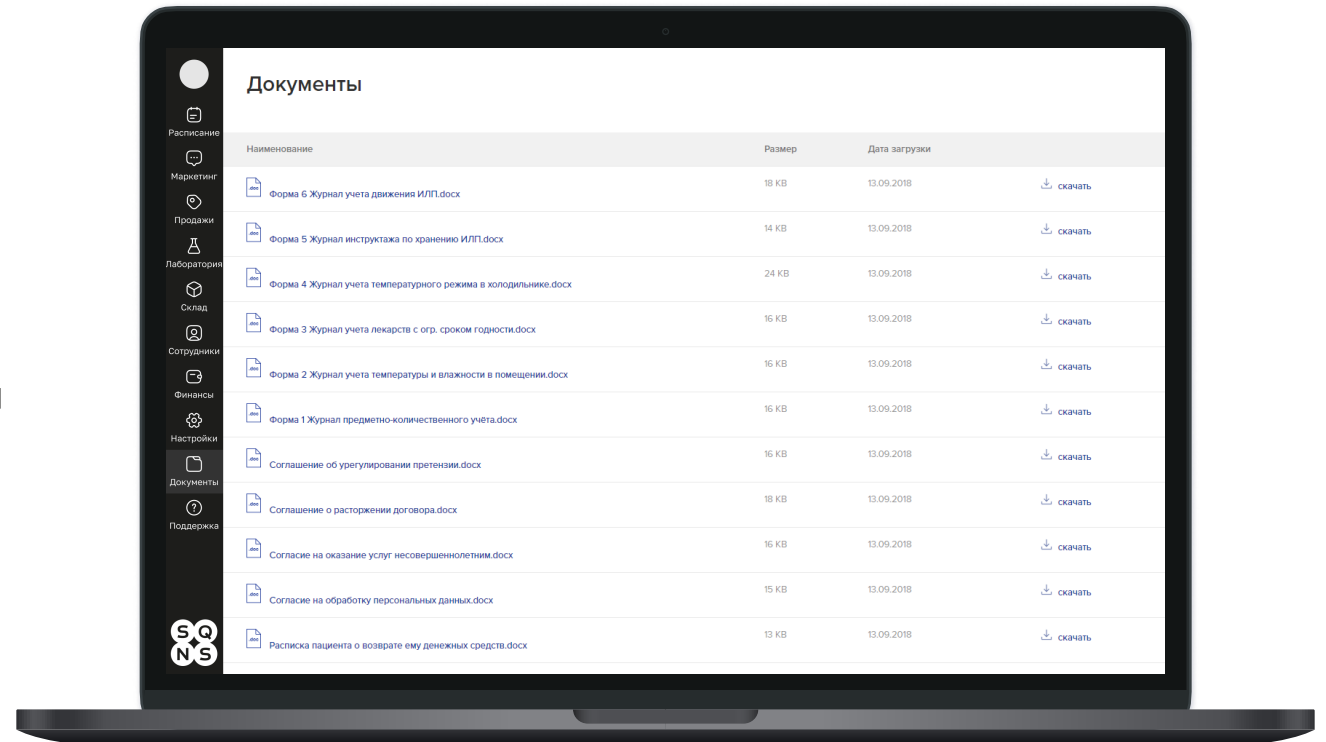
# Интерактивное расписание



# Электронная документация

Использование МИС позволяет перейти на электронный формат документооборота, что упрощает хранение, обмен информацией, а также сокращает риски потери и утери важных документов.

С МИС бумажной документации становится меньше, и вы начнете получать максимальную отдачу от ваших сотрудников.



# Склад

Храните, отслеживайте и управляйте товарами в программных зонах

Фильтруйте и создавайте новые склады в реестре

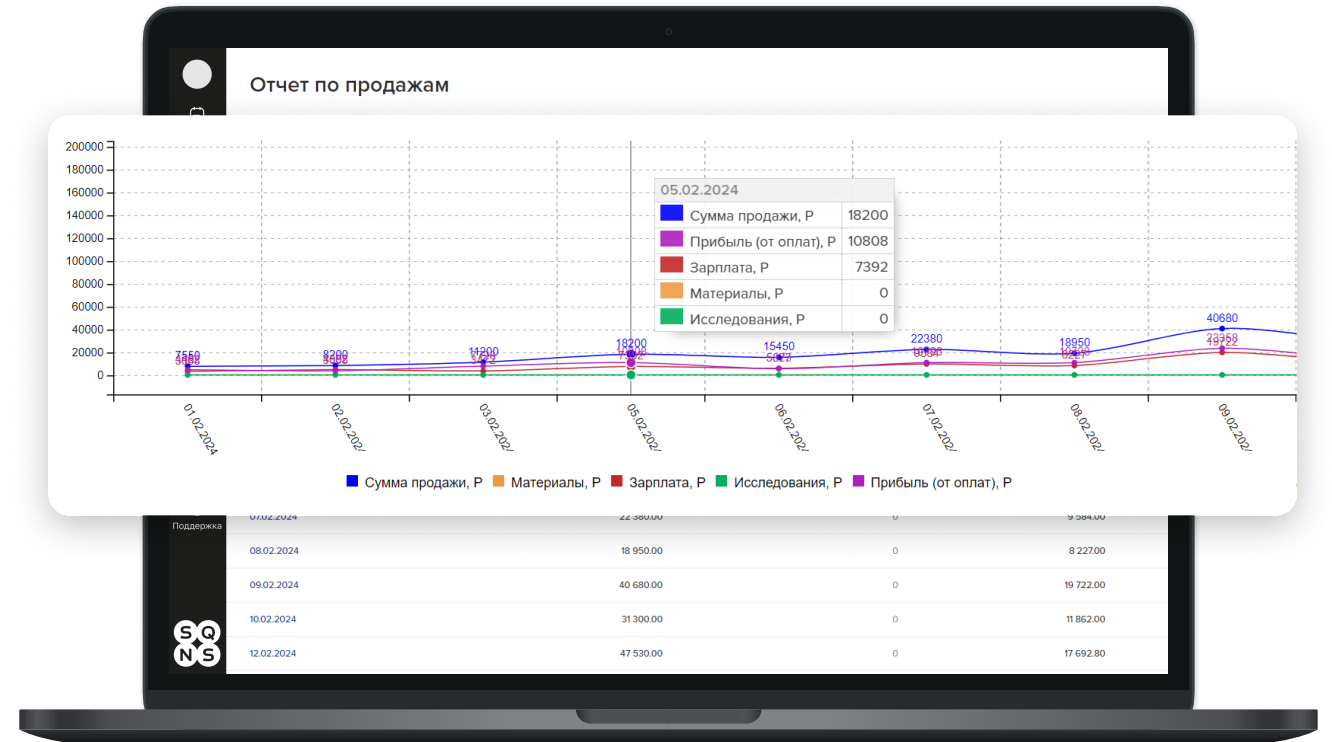
№	Наименование	Артикул	Категория	Стоимость	Единица измерения	Маркированная продукция
1	Бинт стерильный		Перевязочные материалы	20.00	шт	
2	Бинт		Перевязочные материалы	10.00	шт	
3	Бинт эластичный		Перевязочные материалы	50.00	шт	
4	Беленка односторонняя		УЗИ	10.00	шт	
5	Белье для УЗИ-Модельер		УЗИ	50.00	шт	
6	Ультразвук		Стоматология	450.00	шт	
7	Линзы стоматологические алмазные		Стоматология	0	шт	
8	АФ-СС-ДЛЯ ФТОРИРОВАНИЯ		Стоматология	0	шт	
9	Дисперс		косметология	120.00	ЕД	
10	гидрилайер-02		косметология	10-500.00	шт	
11	гидрилайер-04		косметология	10-500.00	шт	
12	гидрилайер-06		косметология	10-500.00	шт	
13	BELOFENO-INTENSE		косметология	15-000.00	шт	
14	BELOFENO-BALANCE		косметология	15-000.00	шт	
15	BELOFENO-velum		косметология	15-000.00	шт	
16	BELOFENO-eyes		косметология	15-000.00	шт	
17	гипс		косметология	7-500.00	шт	
18	Нюансы		косметология	15-000.00	шт	

# Продажи

Отчет по продажам в МИС — это мощный инструмент, который позволяет вам отслеживать и анализировать продажи, чтобы принимать обоснованные решения и повышать прибыльность вашего бизнеса

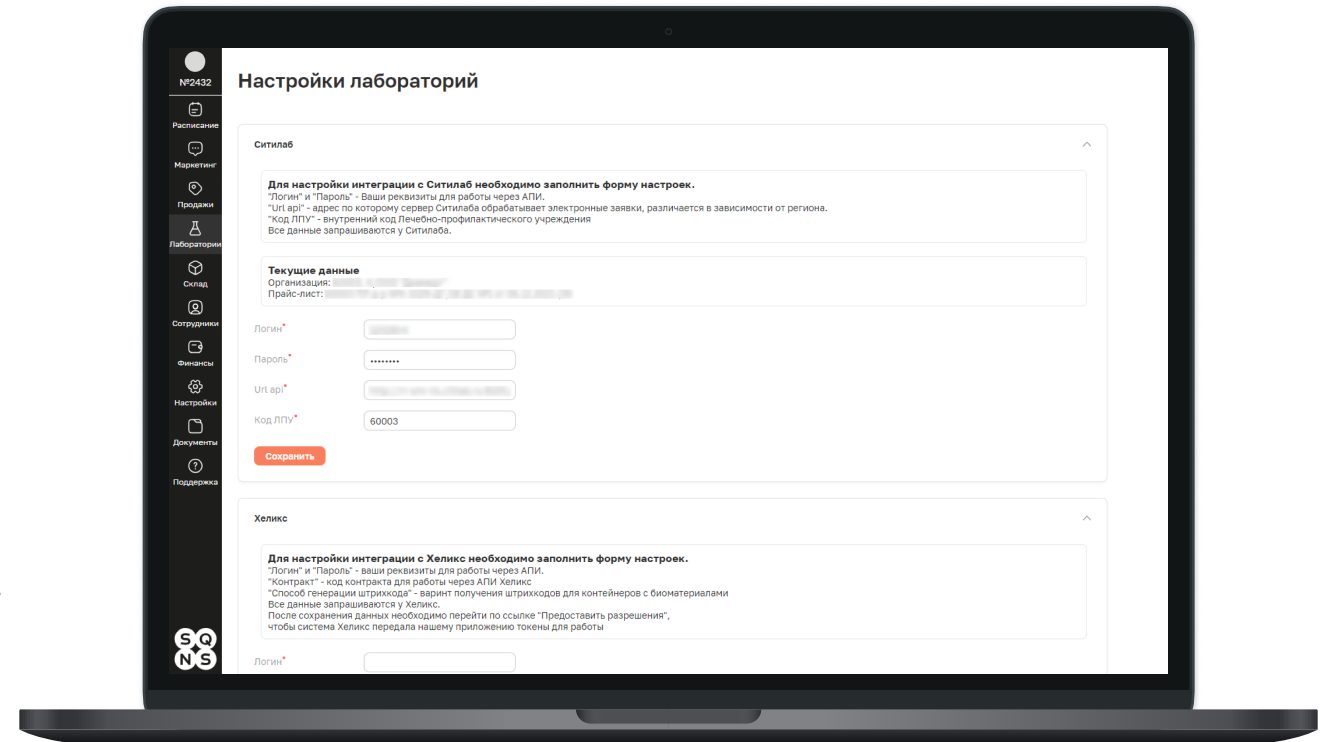
## на 40%

повышайте продажи в клинике



# Интеграции с лабораториями

- **Интеграции** с внешними лабораториями (Хеликс, СИТИЛАБ)
- Быстрое и удобное **создание заказов**
- Оперативное **отслеживание результатов** анализов в электронной карте пациента
- Все анализы в **личном кабинете** пациента





## ЕГИСЗ

Удобный модуль для передачи данных в ЕГИСЗ согласно требованиям МЗ РФ.

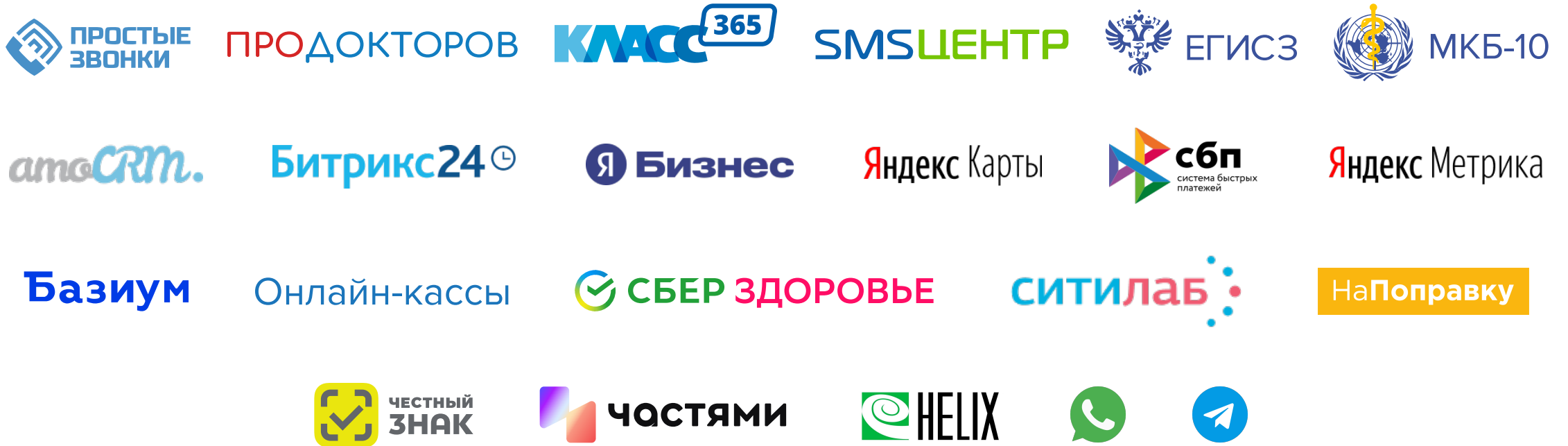
- Выгрузка документов в два клика
- Отправка по инициативе клиента
- Автоматическая проверка на ошибки

Защитите клинику от закрытия!

The screenshot shows the website interface for the 'Реестр медицинских организаций Российской Федерации'. The top navigation bar includes the Russian coat of arms, 'НСИ', 'Новости', 'Реестр справочников', 'Реестр OID', 'Форум', and 'Помощь'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Реестр справочников'. The main heading is 'Реестр медицинских организаций Российской Федерации'. There are two tabs: 'ТАБЛИЦА' (selected) and 'ПАСПОРТ'. A search bar contains the text 'Поиск по таблице' and a 'Найти' button. Below the search bar is a table with the following data:

Уникальный идентификатор	OID	OID(неактуальный)	Полное наименование
7004524	1.2.643.5.1.13.13.12.2.1.47473		ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 'ТЕННЕД'
7021026	1.2.643.5.1.13.13.12.2.1.67679		ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 'СМАЙЛ'

## Наши интеграции



## Преимущества подключения МИС Клиника Онлайн

**До 58%**

Увеличьте поток  
первичных пациентов

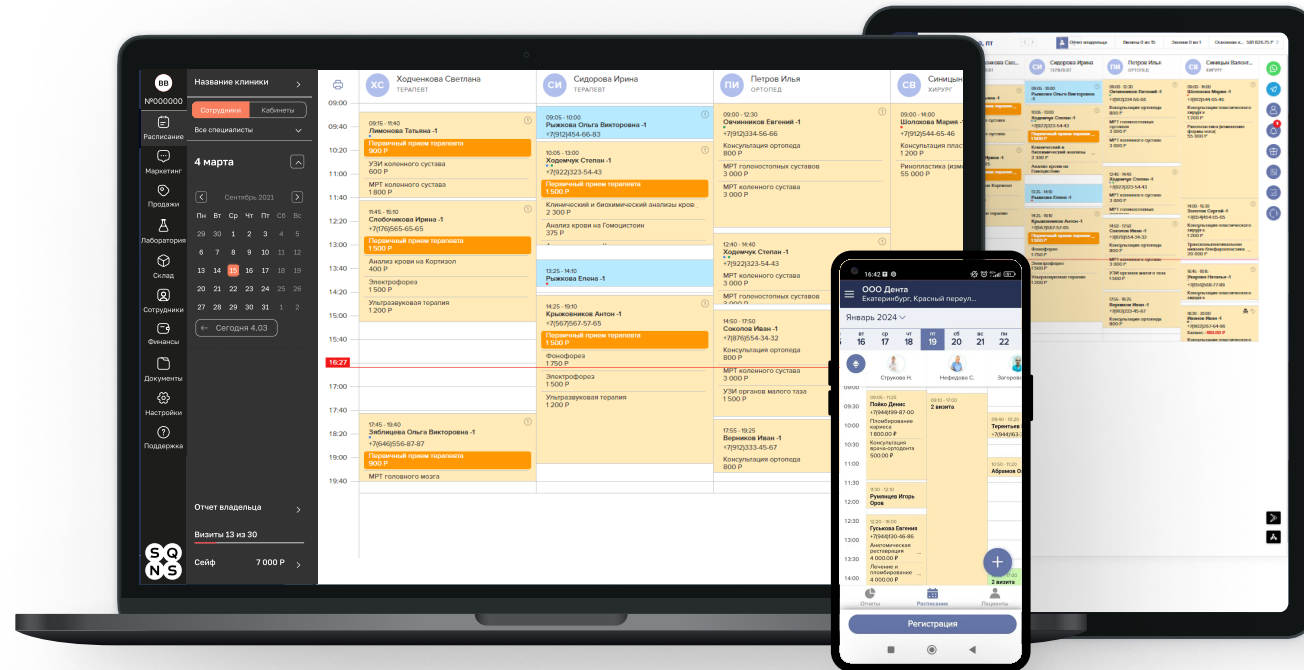
**До 36%**

Повысьте возвращаемость  
пациентов

**До 85%**

Сократите затраты  
на отчетность и расчеты

# Доступно с любого устройства



Подключаться ко МИС можно в браузере или в приложениях для Windows, MacOS, iOS и Android



# Техническая поддержка и персональный менеджер внедрения

На всех этапах сотрудничества мы заботимся о наших клиентах.

Для компании мы предоставляем бесплатно специалиста по внедрению, который:

- Настроит бизнес-процессы в Вашей клинике
- Проведет обучение всех сотрудников

Также МИС Клиника Онлайн предоставляет:

- Бесплатную техподдержку при подключении тарифа
- Регулярные обновления программы и интеграций
- Постоянного менеджера по сопровождению при подключении тарифа

## Сотрудничать с нами легко

Для тех, кто переходит к нам из другой МИС | CRM, мы предлагаем:

- Компенсацию Вашего действующего тарифа при условии технической возможности
- Все условия клиентского сервиса при условии технической возможности
- Гибкую систему скидок на тарифах, которые рассчитываются по количеству рабочих мест смены в клинике

## Пример тарифов

за 3 рабочих места на смене

3 месяца

**3 500 ₽/мес.**

Скидка 10%

6 месяцев

**3 150 ₽/мес.**

Скидка 20%

12 месяцев

**2 800 ₽/мес.**

Скидка 30%

24 месяца

**2 450 ₽/мес.**

# 50%

Скидка при подключении  
на конференции

# Протестируйте программу сейчас

Для Вас доступны **10 дней** бесплатного демо-доступа

- Вам доступен весь функционал программы
- Презентация и обучение всех сотрудников
- Кредитная карта не потребуется

**Бонус** при регистрации демо:  
пакет документов для клиники

