

Webinar • Meetings

Webinar

We • Study

COMDI

Онлайн мероприятие НМО — легко организовать,  
провести и отчитаться с помощью Webinar



**Алексей Нечипорук**

Директор Webinar Group в индустрии здравоохранения

# Webinar Group — компания-разработчик экосистемы сервисов для бизнес-коммуникаций, совместной работы и обучения

**14 лет**

на рынке онлайн-мероприятий

**10'000+**

компаний в базе клиентов

**2'000'000+**

онлайн-встреч, вебинаров  
и онлайн-курсов ежегодно



Удобство и безопасность работы:  
собственные серверы в России, оплата в  
рублях, в Реестре отечественного ПО



Экосистема на инфраструктуре  
заказчика, интеграция  
с корпоративными сервисами  
в полном соответствии  
с требованиями ИБ



Резидент «Сколково» как проект  
с инновационными технологиями  
и разработками в ИТ

# Сервисы **Webinar Group** входят в экосистему цифровых продуктов МТС и решают все задачи онлайн-коммуникации и обучения



Webinar • Meetings

Онлайн-встречи, совещания

- ✦ До 200 спикеров в эфире
- ✦ Создание встречи в 2 клика
- ✦ Без ограничения по времени
- ✦ Инструменты для вовлечения участников



Webinar

Обучающие вебинары

- ✦ До 5000 участников вебинаров
- ✦ Контроль внимания и присутствия
- ✦ Подробная статистика по участникам
- ✦ Возможности для групповой работы

We•Study

Онлайн-курсы,  
смешанное обучение

- ✦ До 5000 слушателей курса
- ✦ От 5 минут на создание курса
- ✦ Онлайн и офлайн-обучение
- ✦ Тестирования и проверка знаний
- ✦ Сквозная статистика по курсу

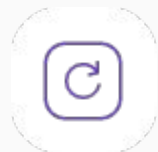
COMDI

Крупные мероприятия,  
конференции, прямые линии

- ✦ До 100'000 зрителей онлайн
- ✦ На 100% оснащенные собственные студии
- ✦ Обратная связь и коммуникации с аудиторией
- ✦ 99,95% SLA — уровень надежности трансляций

# С какими трудностями сталкиваются учреждения в сфере непрерывного медицинского образования при переходе в онлайн

## Смена формата



- ▶ Сложность адаптации в онлайн после офлайна
- ▶ Нет навыков и ресурсов для технической настройки сервисов
- ▶ Ограниченные бюджеты на организацию обучения

## Технические препятствия



- ▶ У онлайн-сервисов для коммуникации и обучения нет интеграции с медицинскими системами
- ▶ Сложности с оплатой и безопасностью при использовании иностранных приложений: Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex

## Соответствие требованиям НМО



- ▶ Необходимость контролировать присутствие на обучающих мероприятиях и обеспечить сбор статистики
- ▶ Необходимость обеспечить контроль и оперативную проверку знаний обучающихся
- ▶ Сложности с организацией: прием оплаты за коммерческие вебинары и обучение, допуск на мероприятия строго определенных слушателей, отчетность
- ▶ Сложности с правильным подсчетом и распределением баллов по итогам обучения

Функционал сервисов Webinar  
для учреждений непрерывного медицинского образования



# для быстрых совещаний, консультаций и собеседований в сфере НМО

Совместная работа на доске Miro

Расширение для браузера

Заметки

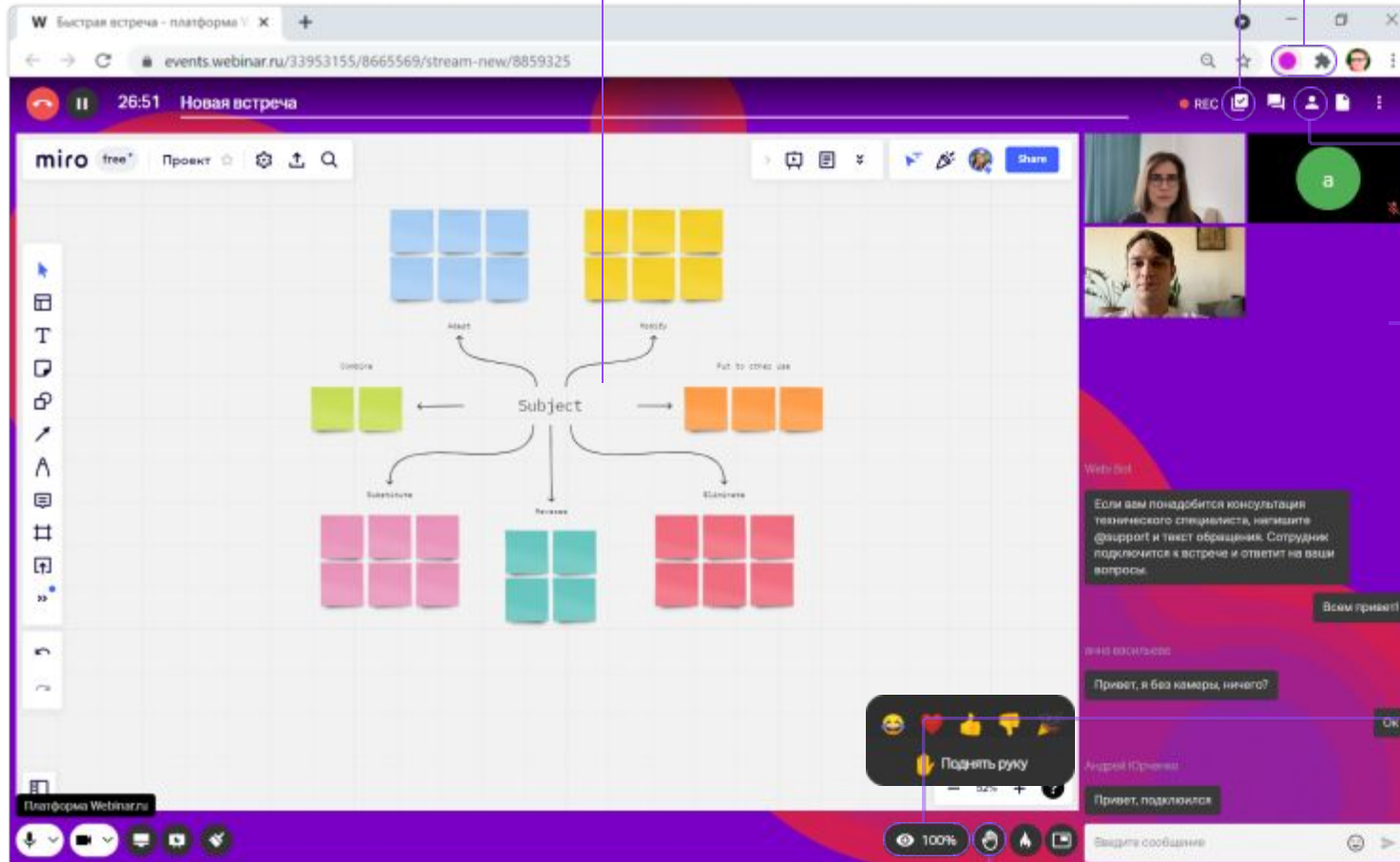
Доступ ко встрече по ссылке

До 200 спикеров на встрече

Чат с участниками

Контроль внимания

Поднять руку





# для обучающих вебинаров, автовебинаров, маркетинговых мероприятий в сфере НМО

1 Контроль присутствия на вебинаре

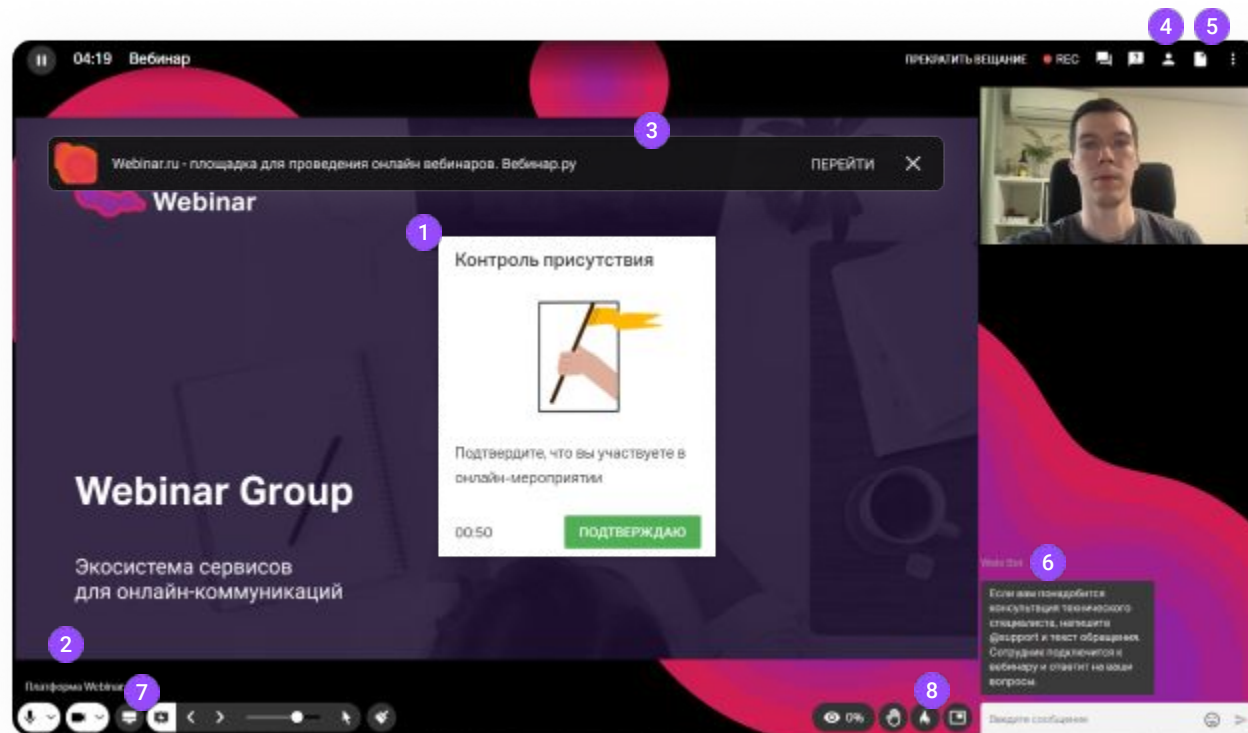
2 Брендинг

3 Кликабельный баннер

4 Тестирования

5 Синхронный перевод

6 Автоматическая запись и встроенный редактор



4 Деление на группы

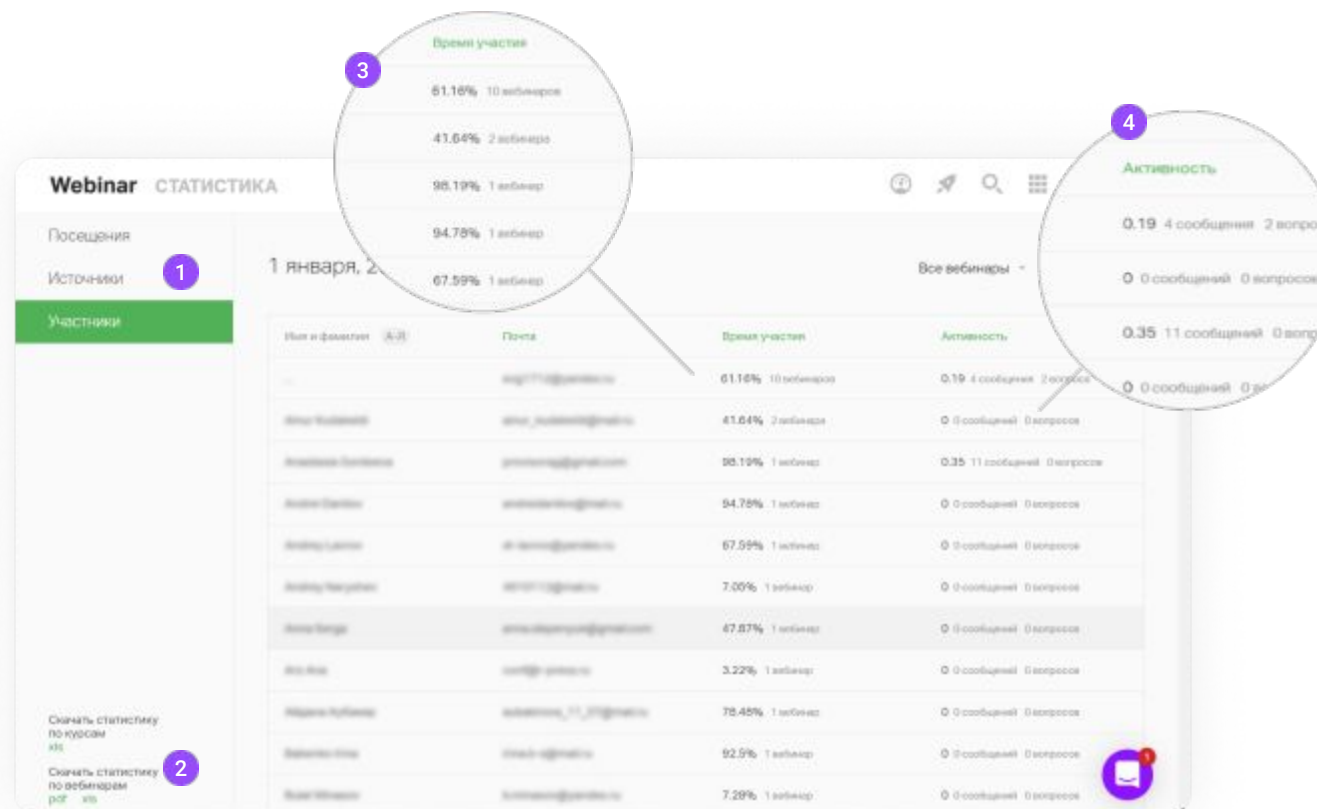
5 Загрузка контента в вебинар

6 Техподдержка в чате вебинара

7 Показ экрана и файлов без скриншаринга

8 Огонёк — аналог лайка

# Раздел статистики для анализа эффективности мероприятий и вовлеченности участников



1 Статистика по шаблону НМО

2 Выгрузка статистики в отдельный файл

3 Время участия в вебинарах

4 Активность участников



# Простое администрирование и автоматизация мероприятий



## Модуль «Организация»

Объединяйте аккаунты на платформе в единую систему и давайте сотрудникам права администраторов



## Технология единого входа (SSO)

Ускорьте авторизацию до пары кликов с помощью входа на платформу под учетными данными из другой системы



## Интеграция по API

Интегрируйте платформу с сайтом или CRM-системой, размещайте на сайте витрину записей вебинаров, анонсы будущих мероприятий и живую трансляцию

# Инструменты для привлечения клиентов и монетизации знаний



## Прием платежей на сайте

Подключите платёжный модуль и собирайте оплаты за мероприятия и обучающие курсы



## Баннеры

Показывайте рекламные объявления во время трансляции для привлечения внимания и побуждения к действию



## Счетчики аналитики

Анализируйте посещаемость, управляйте конверсией и расширяйте воронку продаж с помощью Google Analytics и Яндекс.Метрики



## Брендинг

Персонализируйте внешний вид контента, придайте уникальности вебинару и обеспечьте узнаваемость



## Автовебинары

Имитируйте живые вебинары, снижайте затраты на повторяющиеся мероприятия и монетизируйте знания

## для организации дистанционного и смешанного обучения, монетизации знаний

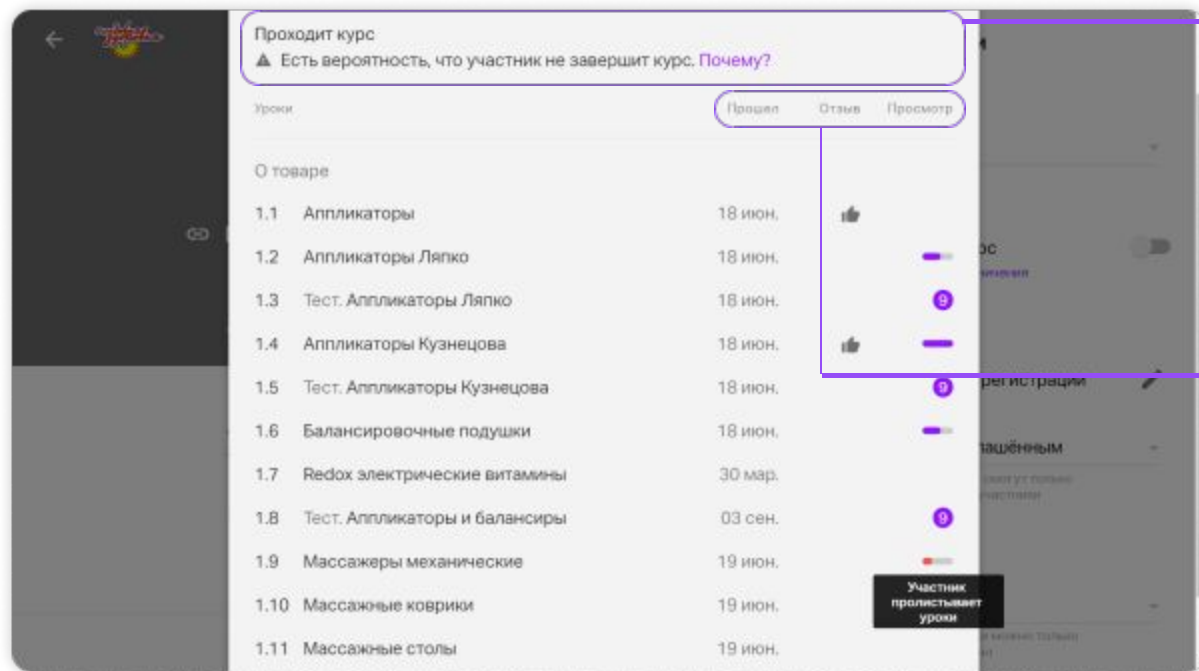
Структура курса

Добавление уроков разных форматов

Офлайн-встречи

The screenshot displays the We Study course management interface. On the left, a sidebar menu titled "Запись практического ..." lists course steps with checkmarks: "Перед стартом", "1.1 Как проходить этот курс", "1.2 Запись практического вебинара", "Шаг 1", "2.1 Настройка лендинга", "Шаг 2", "3.1 Структура обучения", "3.2 Настройка доступов", and "3.3 Добавление текста и досок". Below this is a "Добавить:" dropdown menu with options: "Урок", "Тест", "Онлайн-урок", "Офлайн встреча", "Урок SCORM", "Создать:", and "Новая часть". On the right, a video player shows a webinar recording titled "We Study: создаем онлайн-курс быстро и просто". The video content includes a presenter and a slide with the text "We Study: создаем онлайн-курс быстро и просто" and "Практический вебинар". Below the video, there is a call to action: "Подключите тестовый аккаунт для практики через менеджера, оставив заявку на <https://we.study/>" and "После вебинара включаетесь в самостоятельную работу над созданием своего онлайн-курса". The bottom navigation bar shows "Как проходить этот курс" and "Настройка лендинга".

# Журнал курса и сквозная статистика: следите за успеваемостью и усвоением знаний



Предсказание вероятности отказа от обучения

Прогресс участника по каждому уроку

Сквозная аналитика по курсу

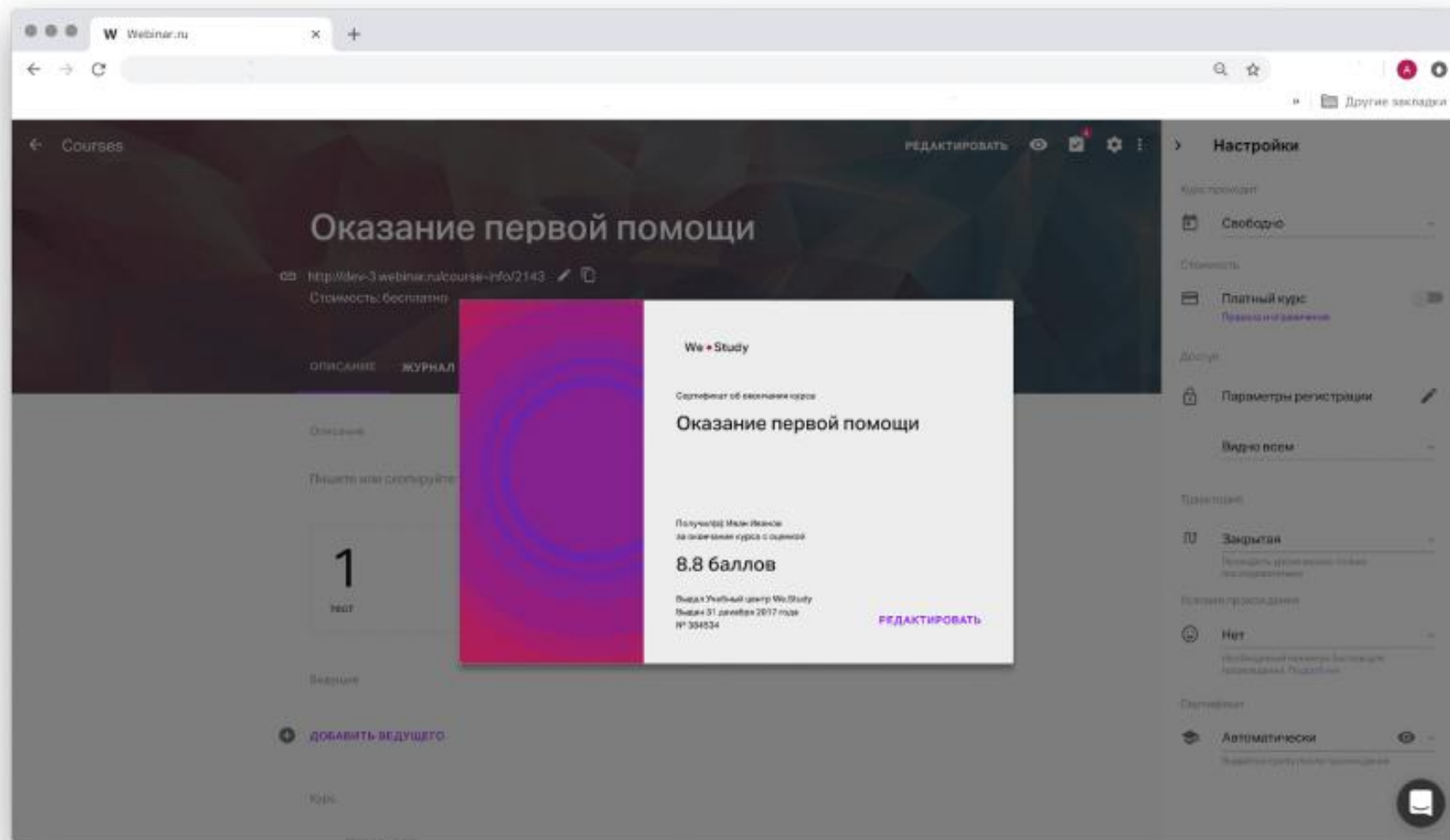


Разметка участников  
по тегам



D	E	F	G
Теги	Дата последнего изменения	Прогресс по курсу "Адаптация в компанию"	Прогресс по курсу "Корпоративные системы"
Маркетинг, Москва	01.10.2020	0%	100%
Питер, Разработка	05.06.2020	80%	5%
Разработка, Москва	01.01.2020	Не зарегистрирован	Не зарегистрирован

# Выдача сертификатов по окончании курса с настраиваемыми параметрами



# COMDI

## для организации масштабных мероприятий и проведения трансляций

Интерактивный плеер на сайте мероприятия

Блок «Видео»

Блок «Записи»

The screenshot displays the Intel website interface for a virtual event. At the top, the Intel logo is on the left, and navigation links for 'О КОНФЕРЕНЦИИ', 'РАСПИСАНИЕ', 'ТРЕКИ', 'СПИКЕРЫ', 'ПАРТНЕРЫ', 'Выставка', 'Задать вопрос Intel', 'Трансляция', and 'Выйти' are on the right. The main content area features a video player showing two men at a podium with Intel branding. Below the video is a 'ПОСЕТИТЕ ВИРТУАЛЬНЫЙ СТЕНД Lanner' banner. To the right of the video is a 'Записи' (Recordings) list with the following items:

Название	Длительность	Популярность
Основной доклад Intel Fusion	2:09:37	☆ 28
Стратегия технологического лидерства Intel Fusion	0:10:06	☆ 7
Технологии Intel для Центров Обработки Данных Fusion	0:13:15	☆ 8
Преимущества применения Intel® Optane™ PMem в платформе SAP HANA Fusion	0:10:54	☆ 1

Below the recordings is a 'Модуль «Вопросы»' (Questions Module) with a search bar and a list of questions:

- Агейев Борис Webinar Group** | 10:58 24-11-2020 | Сказать, в ответы с выставки где будут?
- Бушман Екатерина IntelEvents** | 11:18 24-11-2020 | Вы можете задать вопрос представителю компании в режиме реального времени посредством кнопки «всплывающая» с экспонентами на стенде партнера. Или оставить его через форму обратной связи. Ответ будет направлен на вашу электронную почту.
- Рудонетов Евгений PCnews** | 11:27 24-11-2020 | Как эпидемия отразилась на российском Intel?
- Кибалко Мария Intel** | 13:10 24-11-2020 | Сегодня максимальное количество сотрудников переведено на дистанционный режим, отменены все командировки, кроме критически важных, сведены к минимуму личные встречи. Но мы остаемся на связи онлайн

In the bottom right corner, there is a red button labeled 'Поддержка' (Support).

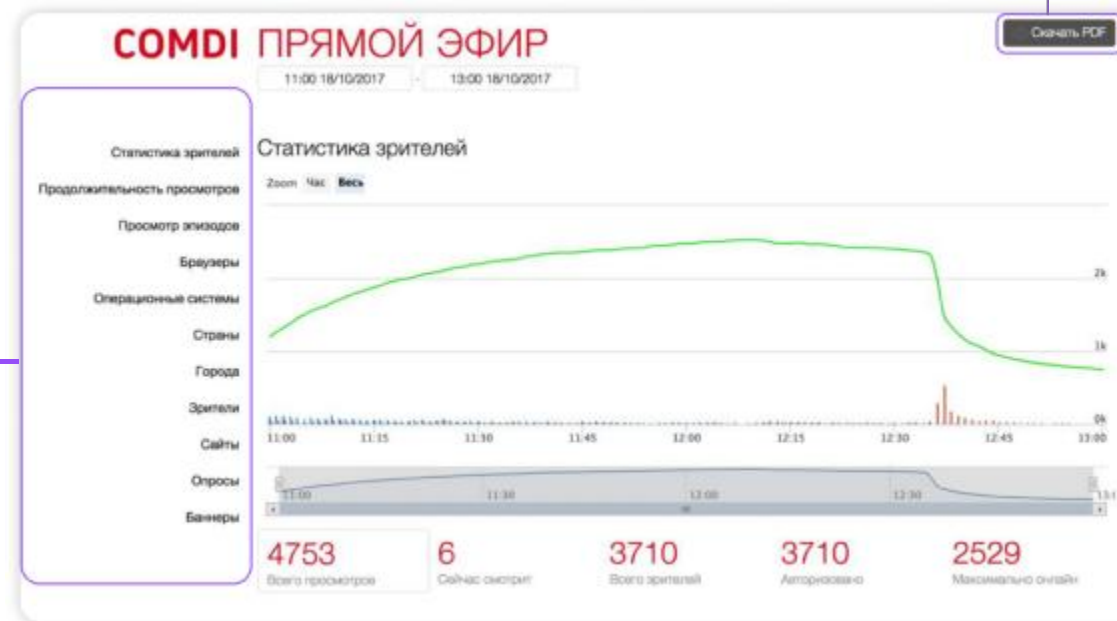
Модуль «Вопросы»

Окно связи с техподдержкой

# Подробная статистика для анализа данных об участниках

Выгрузка статистики  
в отдельный файл

Расширенная статистика  
по просмотрам и участникам



Модуль «Контроль присутствия» активизирует зрителей во время эфира и позволяет получить персональную статистику



# Варианты развертывания экосистемы Webinar Group



Облачное  
решение

Webinar Meetings  
+  
Webinar  
+  
We.Study



Коробочное решение —  
**on-premise**

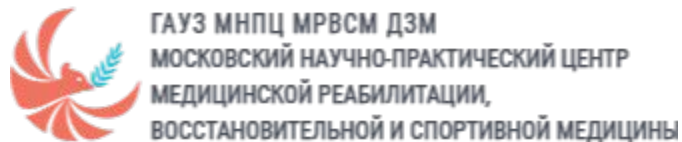
# С нами работают



Московское городское  
научное общество  
терапевтов



ржд · медицина  
образование



мед  
экспо  
форум



ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика Е. А. Вагнера





Московское городское  
научное общество  
терапевтов



## Задача

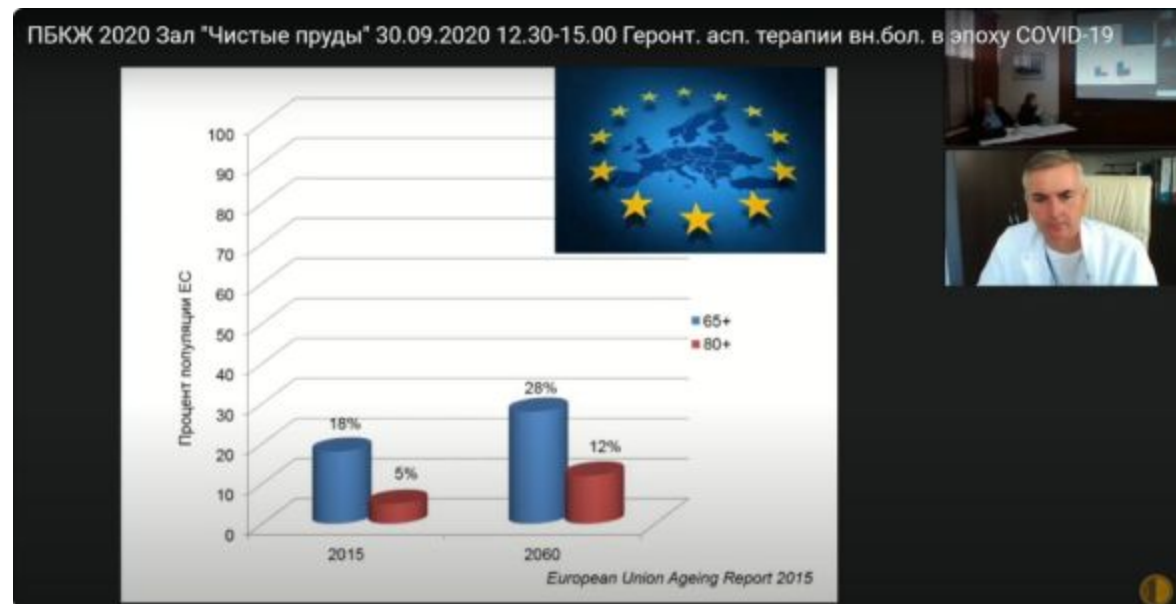
Быстро запустить систему онлайн-обучения в период пандемии

## Решение

Проводить мероприятия онлайн на платформе Webinar

## Результат

- ✓ Привлекли **в 3 раза** больше слушателей
- ✓ На **40%** снизили расходы на проведение мероприятий
- ✓ Развили Youtube-канал с записями вебинаров, которые набирают **до 150'000** просмотров
- ✓ Провели **более 50** мероприятий за полгода
- ✓ Ускорили процесс согласования мероприятий с комиссией НМО



Очная/онлайн-конференция «Пожилой больной. Качество Жизни»  
на платформе Webinar

## Задача

Перевести образовательные программы на новую платформу, проводить вебинары на большую аудиторию с перспективой начисления баллов НМО

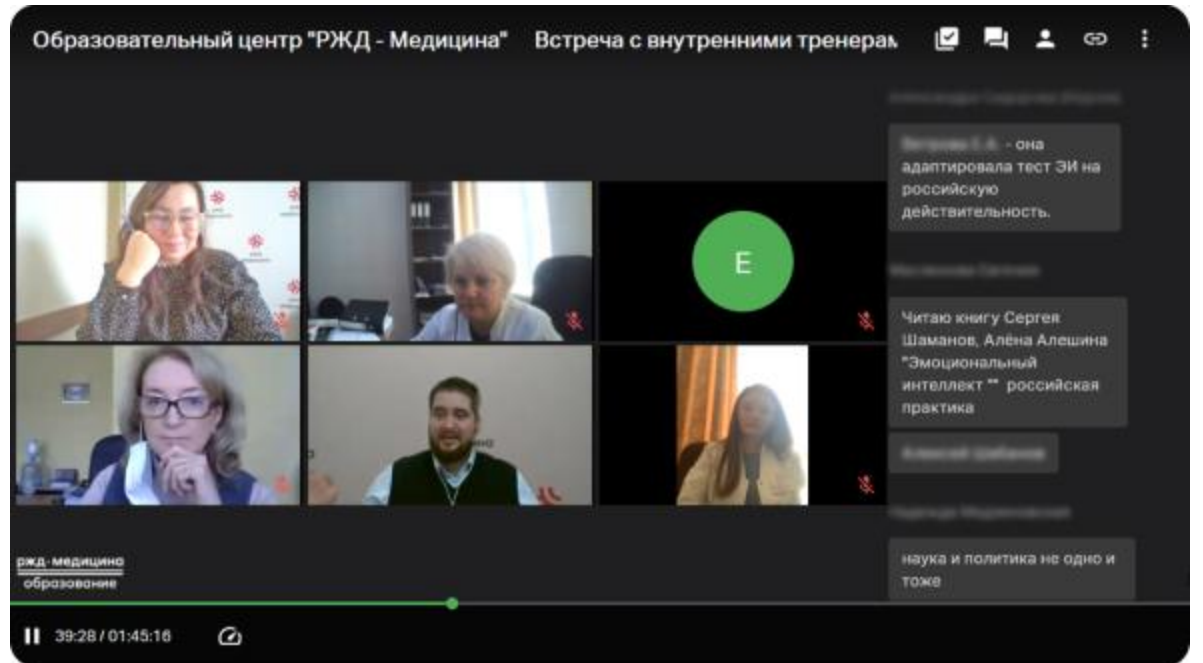
## Решение

Запустить онлайн-курсы и мероприятия с помощью

**We.Study, Webinar и Meetings**

## Результат

- ✓ Проводят на платформах welcome-обучение, программы непрерывного медицинского образования, вебинары и проекты по специальностям
- ✓ Проводят более **200** вебинаров в год для **6000** участников
- ✓ Организовали **42** онлайн-курса для врачей и персонала на We.Study
- ✓ **3000** специалистов проходят курсы онлайн



Совещание специалистов отдела обучения «РЖД-Медицины»  
на платформе Meetings



## Задача

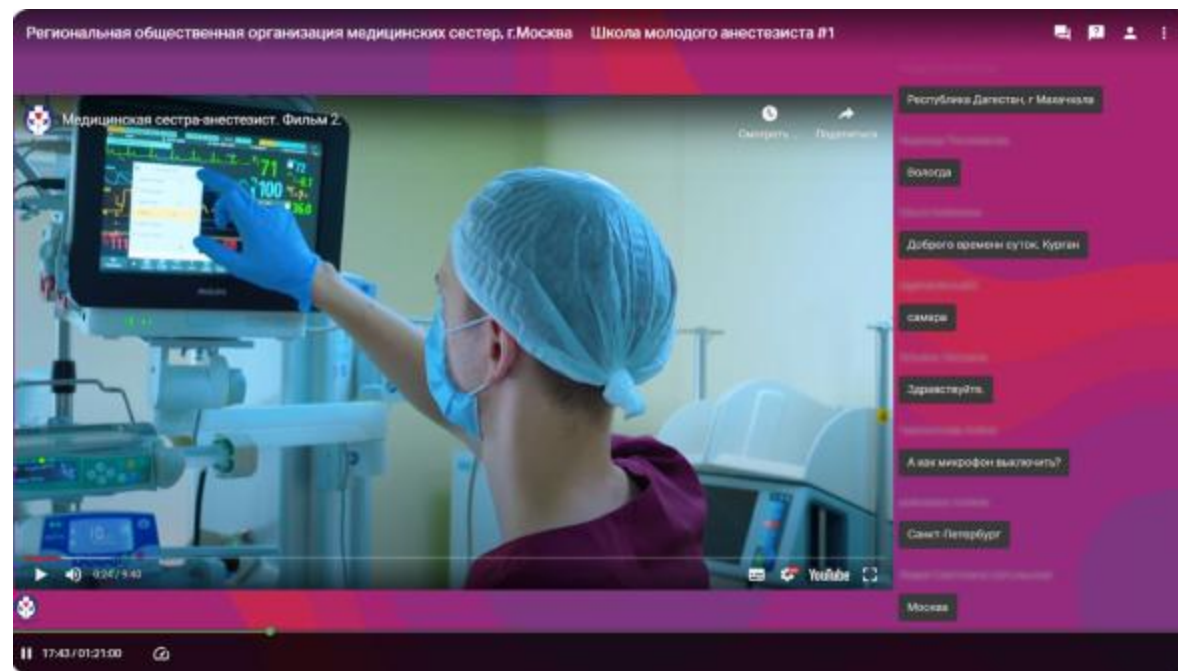
Организовать систему непрерывного обучения в период пандемии

## Решение

Запустить образовательные мероприятия на Webinar  
и совещания на Meetings

## Результат

- ✓ Провели более **100** онлайн-мероприятий для **1800** участников за 2022 год
- ✓ Увеличили охват слушателей
- ✓ Стали привлекать на мероприятия представителей других медицинских организаций
- ✓ Провели свыше **70** обучающих вебинаров



Мастер-класс РООМС на платформе Webinar

# Почему провайдеры НМО выбирают сервисы Webinar Group



Соответствует всем требованиям  
Минздрава



Рекомендован для проведения  
ОМ НМО



Серверы на территории России  
и гарантия безопасности



Экосистемность — закрываем  
все задачи в сфере  
онлайн-коммуникаций и обучения



Техническая поддержка 24/7,  
русскоязычный интерфейс, помощь  
в организации бизнес-процессов,  
бесплатное обучение



Гибкие тарифы, кастомизация  
под заказчика, пробный  
бесплатный тариф



Отчеты, аналитика и сертификаты  
об обучении по требованиям НМО



Маркетинговые инструменты:  
интеграция с сайтом, анонсы  
мероприятий, встроенная оплата

# Ориентируемся на запрос клиента и готовы кастомизировать сервисы по индивидуальным параметрам

Постоянно развиваем сервисы и учитываем пожелания клиентов



Интеграция с SIP (Session Initiation protocol).  
Возможность звонка в/из мероприятия  
с аппаратного кодека и SIP-телефона



LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)  
– упрощение доступа к учётной записи  
с разных устройств



VDI (Virtual Desktop Infrastructure) –  
виртуальные рабочие столы



UCaaS-решение: Meetings + Телефония + SIP  
+ мессенджер + интеграции

# Предложение для участников конференции

Webinar • Meetings



Попробуйте премиум-функции бесплатно, а  
затем примите решение

Базовый тариф доступен без оплаты навсегда

Webinar • Meetings

Webinar

We • Study

COMDI

Онлайн мероприятие НМО — легко организовать,  
провести и отчитаться с помощью Webinar



**Алексей Нечипорук**

Директор Webinar Group в индустрии здравоохранения